

MULTI SUPPORT

25/7

Magazine

Vol. 1
International udgave
Dansk Version

**Ny selvforståelse
– nyt magasin**

**„Spis elefanten
... bid for bid!”**


Face of The Year

**Sikker løsning til
Secure Trust**

En sund investering

Stort og småt

**Certifikater på den
smarte måde ...**



**Sikker løsning til
Secure Trust**

25/7

Intelligent dokumenthåndtering i et nyt perspektiv

Ny selvforståelse – nyt magasin

Hvis du havde spurgt mig for nogle måneder siden „Hvad laver Multi-Support?“, så ville jeg have svaret „Vi laver systemer til intelligent dokumenthåndtering.“ Det er på sin vis sandt, men det siger ikke meget om, hvad vi gør for vores kunder. Vi har indset, at ingen i hele verden efterspørger systemer til intelligent dokumenthåndtering – ingen! Derimod er der rigtigt mange virksomheder, som ønsker sig bedre struktur, øget sikkerhed, bedre service, højere effektivitet, lavere omkostninger og mere tid. Og det er netop det, som vores kunder oplever, når de implementerer vores IDM-koncept. Derfor har vi ændret vores selvforståelse fra at være leverandør af systemer til dokumenthåndtering til den langt mere værdiskabende status, som leverandør af „tid og penge“.

Det vi gør for vores kunder er at spare dem både tid og penge – giver dem mere tid – døgnet rundt, dag efter dag, 24 timer i døgnet... 7 dage om ugen. For at understrege denne nye raison d'être har vi ændret navnet på vores kundemagasin fra IDM Focus til 25/7 Magazine. Dette har vi ikke kun gjort for at få et smartere og mere fængende navn. For os er 25/7 en vigtig metafor, som præcist beskriver den øgede effektivitet, som vores kunder oplever.

Magasinets formål er stadig „at inspirere nuværende og kommende brugere af

MultiArchive til at opnå maksimal nytte af løsningen ved at vise spændende eksempler på hvad andre kunder har gjort. Magasinet er således stadig et forum hvor kunder fortæller om fordele, specifikke projekter og erfaringer de har høstet.

Hvis du tidligere har læst vores magasin, vil du sikkert bemærke, at det nu fremstår lettere, mere visuelt og med mere fokus på „need to know“, hvilket også understreger pointen om at tiden er en kostbar ressource.

Denne udgave af 25/7 indeholder et antal nøje udvalgte cases. Derfor håber vi, at du kan påskønne vigtigheden af effektivitet og sikkerhed for Secure Trust Bank både nu og i fremtiden, selvom du ikke selv arbejder i banksektoren. På samme måde håber vi, at du kan se perspektiverne for stålvirksomheden Starckjohann Steel Oy Ab som både har sparet tusindvis af arbejdstimer og forbedret deres kundeservice dramatisk.

Alle historierne i denne udgave af 25/7 har fokus på „effektivitet og sikkerhed“, hvilket er relevante parametre for de fleste virksomheder som oplever, at konkurrencen bliver hårdere og tiden bliver en knap faktor.



Jeg håber, at du finder historierne inspirerende, og hvis du har nogle spørgsmål eller forslag til magasinet er du altid velkommen til at sende mig en e-mail.

Med venlig hilsen

Kim Hellum
Koncerndirektør
Multi-Support Group

„Spis elefanten... bid for bid!“

Komplet væg-til-væg løsning:

I dag omfatter Aarsleffs løsning: Et komplet virksomhedsarkiv, scanning af leverandørfakturaer, webbaseret workflow, elektroniske HR-mapper og et omfattende arkiv til økonomidokumenter. Jo mere Aarsleff anvender IDM løsningen, jo flere elementer ønsker de at bygge på.

Sådan lyder rådet fra Susanne Grumløse, som er systemadministrator hos den internationale entreprenørvirksomhed Per Aarsleff A/S. I løbet af de seneste seks år har virksomheden gennemført en række IT projekter med henblik på at opbygge en komplet og super-moderne IDM løsning for hele den voksende koncern som pt. har ca. 2400 medarbejdere og en omsætning på 470 mill Euro (3,5 mia dkr).

Både udvikling og implementering er sket i tæt samarbejde mellem ledelsen, brugerne og et team af specialister fra Multi-Support. Og ifølge Susanne Grumløse er netop denne implementeringsproces en af „hemmelighederne“ bag de succesfulde IT-projekter hos Per Aarsleff.

„Når man lytter til brugernes ønsker og behov, inden man udvikler, er det lettere at lave en god løsning“ forklarer Susanne Grumløse. „Det er ligesom hos skrædderen, hvor der også bliver taget mål, inden man går i gang med at sy tøjet“. Desuden understreger hun, at denne metode er med til at sikre, at de berørte medarbejdere er positive og forventningsfulde over for de forandringer, som de nye systemer fører med sig, hvilket er en væsentlig „sidegevinst“.

For Per Aarsleff har de mange IT-projekter været en god forretning, lige siden de startede med dokument-indscanning for seks år siden. Senest har workflow løsningen til håndtering af leverandørfakturaer både givet store effektiviseringsgevinster og elimineret mange fejl.

Da løsningen er fuldt integreret med ERP systemet ASPECT4 er det desuden blevet meget lettere for bogholderiet både at spore et givent bilag og styre virksomhedens likviditet, fordi de altid har et retvisende billede af udestående fakturaer og fremtidige betalinger. Desuden har løsningen betydet, at virksomheden nu undgår dobbeltbetalinger og andre kostbare fejl.

Før Per Aarsleff implementerede den seneste MultiArchive løsning, blev de fysiske leverandørfakturaer normalt sendt til manuel godkendelse på den byggeplads hvor materialerne var leveret. Herefter blev det enkelte bilag sendt retur til bogholderiet i Århus. Da ca. 40% af Aarsleff gruppens omsætning stammer fra aktiviteter uden for Danmark, var der tale om en både tidskrævende og besværlig logistik-proces, som også var forbundet med en betydelig risiko for at bilag forsvandt undervejs. I denne proces var det næsten umuligt

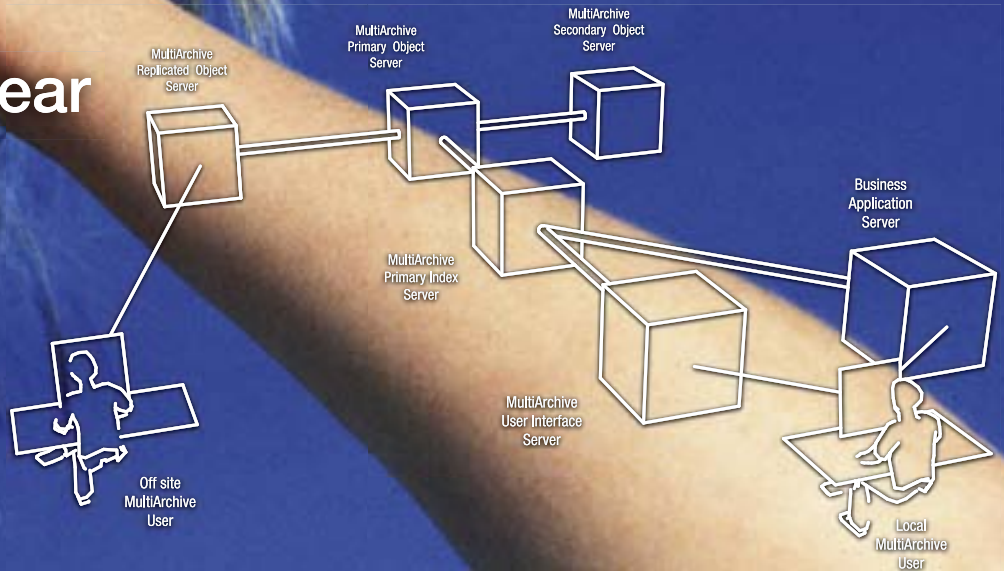
for økonomiafdelingen at få et retvisende billede af økonomien på det enkelte projekt, da up-to-date bilagsmateriale aldrig var til stede. I dag bliver de mere end 100.000 fakturaer sendt direkte til den centrale administration, som registrerer dem, sætter dem på flow og sender dem ud til elektronisk godkendelse hos de 650 nøglepersoner på byggepladser rundt om i verden.

Projektets ROI (return on investment) har været så overbevisende, at der ikke er foretaget præcise beregninger. Faktisk har koncernen klaret at vækste uden at ansætte flere medarbejdere i bogholderiet. I dag er der en medarbejder mindre i bogholderiet. Desuden er der blevet frigjort væsentlige ressourcer til andre administrative arbejdsopgaver. Det samlede resultat er en dramatisk forbedret effektivitet for Aarsleff.

Læs mere på www.aarsleff.com

For yderligere information kontakt Seniorkonsulent Kim Olsen på olsen@multi-support.com.

Face of the year



Måske er det lidt overdrevet at tale om, at et stykke software kan være smukt. Men vores nye webbaserede brugergrænseflade har et langt mere indbydende udtryk, end de eksisterende brugergrænseflader, som vi kender fra vores Notes-, GUI- og traditionelle iSeries-klienter.

Selvom det ydre som bekendt ikke betyder alt, er det stadig vigtigt. Derfor mener vi, at det nye web-interface er den vigtigste nyhed i MultiArchive 6. Den nye web klient ser ikke bare godt ud, den har også en række vigtige fordele som fx muligheden for en enkelt fælles brugergrænseflade for alle. Det betyder, at du nu altid har mulighed for at bruge den samme let genkendelige brugergrænseflade, uanset om du arbejder i økonomiafdelingen, kundeservice, produktionen, HR eller i salg og marketing. Alle de kendte adgangsklienter findes fortsat, så man kan også vælge at anvende de kendte iSeries skærm billeder i bogholderiet og Lotus Notes i salgsafdelingen.

Ud fra et ledelsesperspektiv kan det være yderst attraktivt at outsource håndteringen af virksomhedens elektroniske arkiver, herunder ikke mindst de utroligt vigtige sikkerhedsaspekter. Med en løsning som er 100% browserbaseret er det nu muligt.

For systemadministratoren er en „zero install“ browserløsning uhyre interessant, såvel i en international koncern med 3000 medarbejdere i 30 lande på 3 kontinenter, som i langt mindre virksomheder.

Fra brugerens synspunkt er der også store fordele ved MultiArchive 6. Nu kan man læse sin fysiske post og godkende

hastende leverandørfakturaer, selv mens man venter i lufthavnen, når blot man har adgang til en browser.

MultiArchive 6 betyder ikke kun uindskrænket fleksibilitet for den enkelte bruger, men også i forhold til IT infrastrukturen. Mens mange virksomheder foretrækker en enkel installation hvor MultiArchive kører på den samme server som virksomhedens forretningsapplikationer, har andre virksomheder andre behov og ønsker.

Uanset hvilke ønsker og behov I måtte have, kan vi imødekomme dem med MultiArchive 6.

- Brugerne kører på MacOS X
- Business Applications Serveren kører SAP under AIX
- MultiArchive User Interface Serveren kører Tomcat under Linux
- MultiArchive Primary Index Serveren kører i5/OS
- MultiArchive Primary Object Serveren kører SUN Solaris
- MultiArchive Replicated Object Serveren kører Windows 2000
- MultiArchive Library Object Serveren er en IBM 3996 optisk disk

Enkelt eller komplekst – Multi-Tier Deployment Architecture håndterer det hele.

Sikre digitale signaturer

MultiArchive 6 har meget mere at byde på end en ny brugergrænseflade. En af de vigtigste nyheder er modulet „Digital Signatur“, som gør det muligt automatisk at signere dokumenter i arkivet digitalt, så de umuligt kan ændres, uden at man kan se det.

Hvad fremtiden bringer

Der er meget mere på vej. Senere på året lancerer vi integration baseret på web services, en certificeret SAP integration, forbedrede søgeværktøjer og sandsynligvis også et helt nyt modul, som gør det muligt at foretage effektiv fritekstsøgning i hele dit arkiv.

MultiArchive er hele tiden under udvikling. Måned for måned tilføjer vi nye funktionaliteter med udgangspunkt i de kreative ideer og ønsker, som vores kunder har. Besøg www.multi-support.com og læs mere om de seneste nyheder.

Modtagelsen af MultiArchive 6

Siden MultiArchive 6 blev lanceret for mindre end et år siden, har rigtig mange kunder taget den til sig. Ikke mindst fordi opdateringen, inklusiv den nye webklient, er gratis for alle som har en aktiv serviceaftale.

Ifølge Susanne Grumløse fra Per Aarsleff, skyldes det også at „Den nye brugergrænseflade er intuitiv... det krævede ingen efteruddannelse af brugerne...“ Derfor: Hvis du ikke allerede kører MultiArchive 6 så kom i gang omgående, så du også kan få glæde af de mange fordele. Hvis du har spørgsmål angående MultiArchive 6, eller fremtidige releases, er du altid velkommen til at sende en e-mail til Thomas Hougaard-Enevoldsen på hougaard@multi-support.com.

Thomas Hougaard-Enevoldsen er administrerende direktør i Multi-Support R&D A/S – Multi-Support Gruppens udviklingscenter.

Sikker løsning til Secure Trust

I lighed med alle andre brancher mærker bankverdenen også de stigende krav om innovation og øget effektivitet. Det betyder blandt andet, at der konstant er krav om mere og mere effektiv håndtering af dokumenter. Derfor valgte det velanskrevne engelske pengeinstitut Secure Trust Bank PLC at udforske deres eksisterende, enkle elektroniske arkiv med en komplet infrastruktur til dokumenthåndtering.

Secure Trust Bank er et full-service pengeinstitut med mere end 50 års erfaring på markedet for finansielle ydelser. Den primære målgruppe er kunder i West Midlands og den nordlige del af England.

Banken tilbyder en bred vifte af finansielle ydelser, med budgetkonto-produkterne „Secure Homes“ og „Onebill“, som nogle af de stærkeste brands. Som markedsleder på dette område forventer kunderne med rette, at banken har evnen til effektivt at håndtere meget store mængder af informationer. Evnen til at leve op til denne forventning er selve hjertet i et moderne pengeinstituts ydelse, da det er nøglen til service, sikkerhed og effektivitet. Det betyder at informationer som eksempelvis

regnskaber, journaler, lånedokumenter, breve og andre vigtige dokumenter bliver håndteret både nemt og sikkert, og at alle informationer er tilgængelige for alle filialer til enhver tid.

Kravet var en løsning, som automatisk fanger, arkiverer og indekserer hvert eneste forretningsdokument i ét samlet virksomhedsarkiv, uanset om det er en rapport, et papirdokument, en e-mail eller noget andet. Desuden skulle samtlige dokumenter være tilgængelige for bankens autoriserede medarbejdere, uanset hvor og hvornår de har behov for dem.

Eksempelvis kan bankens konsulenter tilgå informationer om kunder og kundeemner, selvom de er ude af huset. Og personalet hjemme i banken har samtidig adgang til de samme dokumenter, såfremt de har den nødvendige autorisation. På den måde kan man sikre, at alle arbejder med de mest aktuelle informationer.

Endvidere er man ikke længere i så høj grad afhængig af at medarbejdere husker bankens procedurer for håndtering af dokumenter: Løsningen tilbyder nemlig en række prædefinerede og veldokumen-



„Kun på denne måde kan vi opbygge en effektiv, fleksibel, skalerbar og fremtidssikret bank. En bank hvor al information opbevares sikkert og let tilgængeligt for alle med den rette autorisation, uanset hvor de befinder sig, og hvor alt gøres efter „best practice,“ siger Keith Deakin

– Keith Deakin Adm. dir.; Secure Trust Bank PLC, UK.

„MultiArchive har fungeret godt for Secure Trust Bank“



„MultiArchive har fungeret godt for Secure Trust Bank, og vi glæder os til at udbygge vores løsning i fremtiden. Hvis al software var lige så godt og velfungerede som MultiArchive, ville livet være meget lettere“

– Mat Stevens IT-chef hos Secure Trust Bank PLC, UK.

terede workflows, og overvåger disse samtidig med at de uundgåelige afvigelser håndteres...

Tid til at skifte

Secure Trust har haft et elektronisk arkiv i adskillige år. Rapporter blev arkiveret elektronisk og mange papirdokumenter blev scannet og gemt i arkivet. Men banken ønskede at tage det næste skridt og implementere en komplet løsning til elektronisk dokument-håndtering integreret med de øvrige IT systemer og forretningsløsninger som banken allerede anvendte.

Selvom alle ved, at det kan være vanskeligt at udskifte et fungerende system, kan det nogle gange være nødvendigt. „De seneste syv år har Secure Bank haft en elementær arkivløsning, og det system har tjent os godt. Systemets begrænsninger betød dog, at det ikke var den rette

platform i forhold til vores fremtidsvision for banken“, forklarer IT-chefen Mat Stevens.

Mat Stevens havde på forhånd defineret nogle helt klare krav til den nye platform:

- Omfattende funktionalitet, så alle bankens nuværende og fremtidige krav kan opfyldes
- Velkonstrueret og driftssikker
- Problemfri integration med bankens iSeries-baserede forretningssystemer
- Let at integrere med forskellige PC-applikationer
- Tilgængelig og nem at udbygge – uden behov for ekstern assistance for hver ændring
- Enkel at implementere – i løbet af uger – ikke over måneder eller år
- Let at bruge – behov for et minimum af uddannelse
- Mulighed for at importere alle dokumenter fra det eksisterende arkiv



Sidst, men ikke mindst, skulle systemet være ekstremt rentabelt fra dag et – og på langt sigt.

MultiArchive levede fuldt ud op til disse krav. Derfor fungerer Secure Trust Bank og Mat Stevens i dag som reference for Multi-Support. Mat Stevens samlede vurdering lyder „MultiArchive og vores overgang til systemet levede op til vores oprindelige forventninger og mål. Og nu gør systemet det muligt for os at udvikle vores arkiv- og forretningsprocesser, så vi både kan optimere den måde vi arbejder på, vores kundeservice og vores evne til at leve op til lovens krav.“

Konverteringen kørte ikke uden udfordringer, men sammen med Multi-Support lykkedes det at konvertere alle syv års oplysninger til den nye løsning.

Det betaler sig

„På trods af omkostninger til konvertering og nye software-licenser, giver MultiArchive Secure Trust Bank et meget tilfredsstillende ROI, hvilket var en af grundene til at vi valgte MultiArchive som den fremtidige Document Management platform. På nuværende tidspunkt har vi konverteret alle eksisterende dokumenter, implementeret scanning, automatisk udskriftsarkivering og PC-dokumenthåndtering. Næste fase bliver implementering af workflow modulet, der vil give vores organisation en stor effektivitetsgevinst“, konkluderer en glad og tilfreds Keith Deakin.

For yderligere information kontakt adm. dir. i Multi-Support UK: Jay Naidoo på jay.naidoo@multi-support.co.uk

En sund investering



De to historiske byer Soltau og Walsrode, i det nordtyske turistområde Lüneburger Heide har meget mere at byde på end den smukke natur som mange turister kender. Selvom de to hospitalers historie går mere end 100 år tilbage, er de i dag moderne sygehuse med en samlet kapacitet på 470 patienter, et meget professionelt personale og en lang række specialafdelinger.

Siden 1997 har de fungeret som én fælles administrativ enhed under navnet Heidekreis-Klinikum. Formålet med sammenlægningen var at optimere driften med henblik på både at forbedre den ydede service og reducere omkostningerne. Hospitalsledelsen indså tidligt at en forudsætning for at kunne nå dette mål, var implementeringen af fælles elektronisk dokumentløsning til lagring af patientjournaler og andre vigtige dokumenter.



Med det nye, fælles, elektroniske arkiv er de to hospitaler rykket tættere på hinanden. Og de har fået en både brugervenlig og pålidelig løsning med den nødvendige datasikkerhed. På den måde kan læger, sundhedspersonale og administrativt personale på begge hospitaler altid finde de nødvendige informationer, når de har brug for dem. Og det sparer både tid og penge i de daglige rutiner.

Den nuværende MultiArchive løsning er fuldt integreret med hospitalernes eksisterende datasystem (KIS) via et HL7 interface. Det betyder, at opdaterede informationer er tilgængelige for alle autoriserede brugere, i det øjeblik en patientjournal er ændret. Enhver ændring eller tilføjelse i løsningen forsynes automatisk med en digital signatur og et tidsstempel, så en komplet medicinsk historik er sikret.

Med opdateringen til MultiArchive 6 har de to hospitaler fået mulighed for at optimere deres forretningsprocesser baseret på en meget struktureret dokumenthåndteringsløsning. På længere sigt er målet at udbygge løsningen, så alle gamle papirjournaler scannes og lægges ind i det centrale MultiArchive.

Læs mere på www.heidekreis-klinikum.de

For yderligere information kontakt adm. dir. i Multi-Support Tyskland: Claus Cordes på cordes@de.multi-support.com

MultiArchive i sundhedssektoren

Siden Multi-Support lancerede sine løsninger inden for sundhedssektoren, har de vakt stor interesse på grund af deres unikke forhold mellem pris og ydelse.

I modsætning til mange alternative løsninger inden for området, afregnes der hverken pr. bruger eller pr. hospitalsseng, men blot i form af en enkelt ubegrænset serverlicens.

Desuden er MultiArchive en gennemprøvet løsning som er både let-integrerbar og brugervenlig, ikke mindst på grund af dens unikke webbase-rede brugergrænseflade.

Stort og småt

„Hvis du har et æble og jeg har et æble, og vi bytter, så har vi stadig hver ét æble. Men hvis du har en idé, og jeg har en idé, og vi udveksler ideer, så har vi to ideer hver.“

Vidensdeling

På denne side vil vores udviklingsafdeling dele deres værdifulde erfaring og viden med dig. Så hvis du bruger et par minutter på at studere deres tips og tricks, kan det måske gøre dit IDM-liv lettere, mere effektivt og måske sjovere. Hvis du har spørgsmål eller kommentarer, er du altid velkommen til at kontakte vores udviklings-team på hougaard@multi-support.com.

Sikker og effektiv arkiv-adgang via web

Den nye browserbaserede MultiArchive 6, giver dig en både sikker og effektiv arkiv-adgang uanset hvor du befinder dig. Det eneste du behøver er en computer, en internetadgang og en browser. Release 6 har følgende nye fordele og egenskaber:

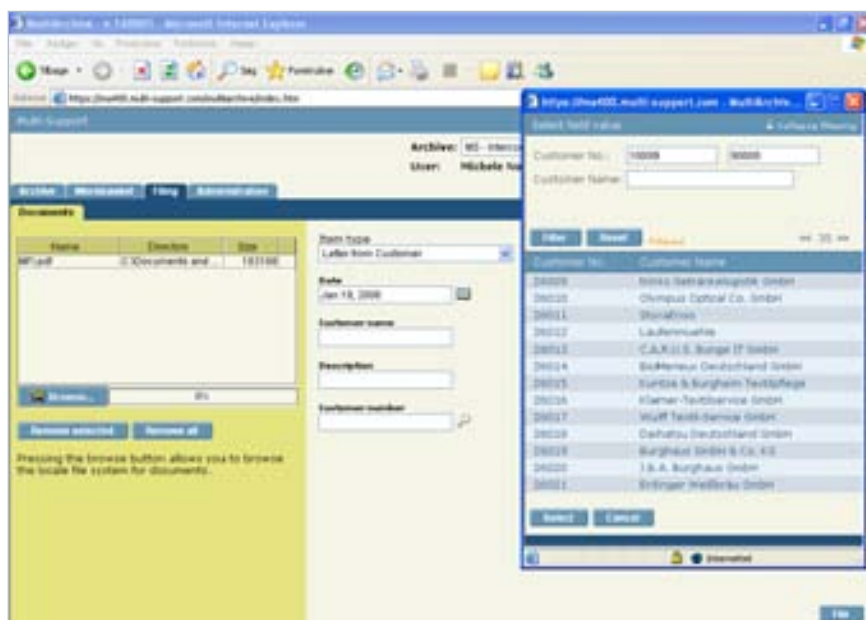
- Fuldt konfigurerbart for en enkelt bruger, en hel afdeling eller for alle.
- Forenklede funktioner til at søge og browse i arkivet
- Forenklet "Drag and drop" funktion til arkivering af dokumenter
- Forbedret workflow med nye prompt og valideringsmuligheder
- Enklere administration

Prompt og validering

En af de spændende nyheder i Multi-Archive 6 er den nye prompt og valideringsfunktion. Eksempelvis kan du ved hjælp af en simpel opsætning af dit e-mail system validere felt-værdier som kundenummer eller projektnummer direkte i din kunde- eller projektdatabase. Desuden kan du gennemføre selv omfattende søgninger i databaserne for at finde den rette kunde eller det rette projekt, imens du arkiverer e-mailen.

Opsætning af en felt-værdi validering, foregår på samme måde som opsætning af en listefunktion. Formålet med en felt-værdi validering er at sikre, at eksempelvis et anført kundenummer også findes i ERP systemet og at kvittere med kundens navn, så brugeren kan verificere at den indtastede værdi er korrekt.

Et eksempel:



Dette illustrerer hvordan dokumenter kan arkiveres direkte fra browser brugergrænsefladen. Ved at indtaste et kundenummer interval eller et navn kan brugeren søge efter en given kunde og det valgte kundenummer bliver valideret.

Denne funktion konfigureres for så mange felter du måtte ønske. Opsætningen foretages på oplysningstypen og er tilgængelig for *DDE and *CMP. Brug F10 knappen for at komme ind i opsætningen. Læs mere i MultiArchive vejledningerne.

Nice to know

De seneste udgaver af MultiArchive vejledningerne er tilgængelige online. Besøg vores nye website www.multi-support.com og vælg Support i menuen. Her kan du finde supportinformation og download

muligheder. For at få ubegrænset adgang til det tilgængelige materiale skal du have et brugernavn og et password. Hvis du ikke allerede har brugernavn og password, kan du registrere dig som bruger på www.multi-support.com.

Certifikater på den smarte måde ...



Da kontorchef Arja Elkala fra den finske stålvirksomhed Starckjohann Steel Oy Ab første gang hørte om MultiArchive, så hun straks mulighederne for at „sætte strøm til“ en lang række af de meget arbejdskrævende processer, som foregik i hendes afdeling.

Det var specielt arbejdet med håndtering af mere end 120.000 stålcertifikater om året, som hun ønskede at optimere og rationalisere. Et certifikat er på én gang både stålets „dåbsattest“, „lægeerklæring“ og „varedeklaration“. Derfor er det vigtigt, at certifikatet altid følger produktet, og at det altid er tilgængeligt igennem hele produktets livscyklus. Tidligere var der tale om fysiske papir-certifikater, som skulle transporteres, arkiveres, kopieres og videresendes. Den megen håndtering er naturligvis både en voldsom omkostning og en alvorlig fejlkilde.

„I den nye MultiArchive løsning er alle gamle certifikater blevet scannet ind, og alle nye certifikater modtages automatisk i PDF-format via e-mail“ fortæller kontorchef Arja Elkala „Desuden er den elektroniske arkivløsning fuldt integreret med vores

ERP-system, Solteq Merx. Det betyder at systemet automatisk finder og vedhæfter det eller de rigtige certifikat(er) i det øjeblik, en ordre bliver ekspederet. På den måde bliver dokumentationen sendt sammen med følgebrev og ordrebekræftelse i en e-mail. Det betyder, at vores kunder er informerede, allerede inden varerne ankommer“, slutter Arja Elkala

Mere kommer til

Som en del af BE Group er Starckjohann Steel blandt Europas førende leverandører af stål og aluminium. Virksomheden har fokus på at fungere som et værdiskabende bindeled mellem stålproducenterne og aftagerne indenfor byggeri og industri. Og i den sammenhæng er processerne omkring håndtering, levering og dokumentation naturligvis yderst vigtige parametre.

Erfaringerne med certifikat-løsningen har overbevist Arja Elkala og de øvrige i ledelsen om, at der ligger endnu flere rationaliseringsgevinster og serviceforbedringer og venter på dem. Derfor har de allerede besluttet at erstatte deres nuværende

PC-baserede arkivløsning med yderligere MultiArchive moduler.

Med en integreret løsning til elektronisk dokumenthåndtering vil Starckjohann Steel kunne opbygge ét centralt, elektronisk virksomhedsarkiv, som både indeholder egne og leverandørers fakturaer, breve/ mails samt rapporter direkte fra virksomhedens økonomisystem.

Udover integrationen med de nuværende systemer vil de få et komplet, elektronisk workflow til struktureret håndtering af reklamationer, betaling af fakturaer og andre væsentlige forretningsprocesser i virksomheden.

For yderligere information kontakt: Jarmo Hakanen på jarmo.hakanen@multi-support.fi

25/7

Ford om handlekraft



Henry Ford var som bekendt en af industrialiseringsens helt store personligheder. Hans handlekraft og evne til at tænke stort og sætte ting i system var blot nogle af hemmelighederne bag hans imponerende succes.

Som en af det moderne samlebånd's foregangs-mænd er vi overbeviste om, at han ville have været en ivrig fortaler for MultiArchive, hvis han havde drevet sin virksomhed i dag. Han ville have elsket den struktur og det overblik over virksomheden, som MultiArchive tilbyder nutidens virksomheder.

Selvom erhvervslivet har udviklet sig meget siden Hr. Fords tid er vi overbeviste om, at vi selv i dag kan lære et og andet af den store pioner.

Derfor har vi plukket tre Ford-guldorn fra den store „book of quotes“

„Ubeslutsomhed er ofte værre end forkerte handlinger.“

„Der er ikke noget der er særligt svært, når du bare deler det op i små delopgaver.“

„Man kan ikke bygge sit renommé på alle de ting, man har planlagt at gøre.“

Læs mere om Henry Ford på www.hfmvgv.org

Internationalt > kontakt

Hovedkontor

Multi-Support International A/S
Multi-Support R&D A/S
www.multi-support.com
mail@multi-support.com
+45 96 600 600

Salg og implementering:

Multi-Support Denmark A/S
www.multi-support.dk
mail@multi-support.dk
+45 70 23 23 63

Multi-Support Finland Oy
www.multi-support.fi
mail@multi-support.fi
+358 70 23 23 63

Multi-Support Tyskland AG
www.multi-support.com
mail@de.multi-support.com
+49 (0)40 650 622 0

Multi-Support Norge A/S
www.multi-support.no
mail@multi-support.no
+47 40 00 10 05

Multi-Support Sverige AB
www.multi-support.se
udvardi@multi-support.se
+46 8 505 68 770

Multi-Support Schweiz GmbH
www.multi-support.ch
mail@multi-support.ch
+41 81 750 05 05

Multi-Support UK Ltd
www.multi-support.co.uk
mail@multi-support.co.uk
+44 (0)1234 436140