

MULTI SUPPORT

25/17

Magazine

Vol. 1
Internasjonal utgave
Norsk

**Ny selvforståelse
– nytt magasin**

**“Spis elefanten ... bit
for bit!”**


Face of the year

**Sikker løsning til Se-
cure Trust**

En sunn investering

Stort og smått

**Sertifikater på den
smarte måten ...**



**Sikker løsning til
Secure Trust**

25/7

Intelligent dokumenthåndtering i et nytt perspektiv

Ny selvforståelse – nytt magasin

Hvis du hadde spurt meg for noen måneder siden: „Hva gjør egentlig Multi-Support?“, så ville jeg ha svart: „Vi lager systemer for intelligent dokumenthåndtering.“ Det er på sett og vis sant, men det sier ikke så mye om hva vi faktisk gjør for kundene våre. Vi har innsett at ingen i hele verden etterspør systemer for intelligent dokumenthåndtering – ingen! Men det er veldig mange virksomheter som ønsker seg bedre struktur, økt sikkerhet, bedre service, høyere effektivitet, lavere kostnader og mer tid. Det er akkurat det kundene våre opplever når de implementerer vårt IDM-konsept. Derfor har vi endret vår selvforståelse fra å være en leverandør av systemer for dokumenthåndtering til den langt mer verdiskapende status som leverandør av „tid og penger“.

Det vi gjør for våre kunder, er å spare dem for både tid og penger. Vi gir dem mer tid, døgnet rundt, hver eneste dag, sju dager i uken... For å understreke vår nye „raison d'être“ har vi endret navnet på vårt kundemagasin fra „IDM Focus“ til „25/7 Magazine“. Det har vi ikke bare gjort for å få et stiligere og mer fengende navn. For oss er 25/7 en viktig metafor som beskriver nettopp den økte effektiviteten som våre kunder opplever.

Magasinets formål er fortsatt å inspirere nåværende og kommende brukere av

MultiArchive til å dra maksimal nytte av løsningen ved å vise spennende eksempler på hva andre kunder har gjort. Magasinet er altså fortsatt et forum hvor kunder forteller om fordeler, spesifikke prosjekter og erfaringer de har høstet.

Hvis du har lest magasinet vårt tidligere, vil du sikkert legge merke til at det fremstår som lettere, mer visuelt og med større fokus på „need to know“, noe som også understreker poenget om at tid er en dyrebar ressurs.

Denne utgaven av 25/7 inneholder en rekke nøye utvalgte cases. Derfor håper vi at du ser hvor viktig det er med effektivitet og sikkerhet for Secure Trust Bank både nå og i fremtiden, selv om du ikke arbeider innenfor banksektoren. På samme måte håper vi at du kan se perspektivene for stålvirksomheten Starckjohann Steel Oy Ab, som har spart tusenvis av arbeidstimer og forbedret sin kundeservice dramatisk.

Alle historiene i denne utgaven av 25/7 har fokus på „effektivitet og sikkerhet“, noe som er relevante faktorer for de fleste virksomheter, i en hverdag hvor konkurransen blir stadig tøffere og tid blir en mangelvare.

Jeg håper at du finner inspirasjon i historiene, og hvis du har noen spørsmål eller



forslag til magasinet, er du alltid velkommen til å sende meg en e-post.

Med vennlig hilsen

Kim Hellum
Konserndirektør
Multi-Support Group

„Spis elefanten ... bit for bit!“

Komplett vegg-til-vegg-løsning:

I dag omfatter Aarsleffs løsning: Et komplett virksomhetsarkiv, skanning av leverandørfakturaer, nettbasert workflow, elektroniske HR-mapper og et omfattende arkiv til økonomidokumenter. Jo mer Aarsleff bruker IDM-løsningen, desto flere elementer ønsker de å utvide med.

Slik lyder rådet fra Susanne Grumløse, som er systemadministrator i den internasjonale entreprenørvirksomheten Per Aarsleff A/S. I løpet av de siste seks årene har virksomheten gjennomført en rekke IT-prosjekter med tanke på å bygge opp en komplett og moderne IDM-løsning for hele det voksende konsernet, som pt. har ca. 2400 medarbeidere og en omsetning på 470 mill. Euro (3,8 mrd. NOK).

Både utviklingen og implementeringen har skjedd i tett samarbeid mellom ledelsen, brukerne og et team av spesialister fra Multi-Support. Og ifølge Susanne Grumløse er nettopp denne implementeringsprosessen en av „hemmelighetene“ bak de vellykkede IT-prosjektene hos Per Aarsleff.

„Hvis man lytter til brukernes ønsker og behov for man utvikler systemet, vil man klare å lage en mye bedre løsning“, forklarer Susanne Grumløse. „Det er akkurat det samme som hos skredderen, hvor det blir tatt mål av oss før skredderen går i gang med å sy tøyet“. Hun understreker også at denne metoden bidrar til å sikre at de involverte medarbeiderne er positive og forventningsfulle til de endringene som de nye systemene medfører, noe som er en vesentlig positiv „bivirkning“.

For Per Aarsleff har de mange IT-prosjektene vært god forretning, helt siden de startet med dokument-skanning for seks år siden. I det siste har workflow-løsningen til håndtering av leverandørfakturaer både gitt store effektiviseringsfordeler og samtidig eliminert mange feil.

Siden løsningen er fullt integrert med ERP-systemet ASPECT4, er det også blitt mye enklere for regnskapsavdelingen å finne et bestemt bilag og styre virksomhetens likviditet, fordi den alltid har et fullstendig bilde av utestående fakturaer og innkommende betalinger. Dessuten har løsningen medført at virksomheten nå unngår dobbeltbetalinger og andre kostbare feil.

Før Per Aarsleff implementerte den siste MultiArchive-løsningen, ble leverandørfakturaene vanligvis sendt fysisk til manuell godkjenning på den byggeplassen hvor materialene var levert. Deretter ble hvert enkelt bilag sendt i retur til regnskapskontoret i Århus. Siden ca. 40 % av Aarsleff-gruppens omsetning stammer fra aktiviteter utenfor Danmark, var det snakk om både en tidkrevende og komplisert logistikkprosess, som også medførte en betydelig risiko for at bilag forsvant underveis.

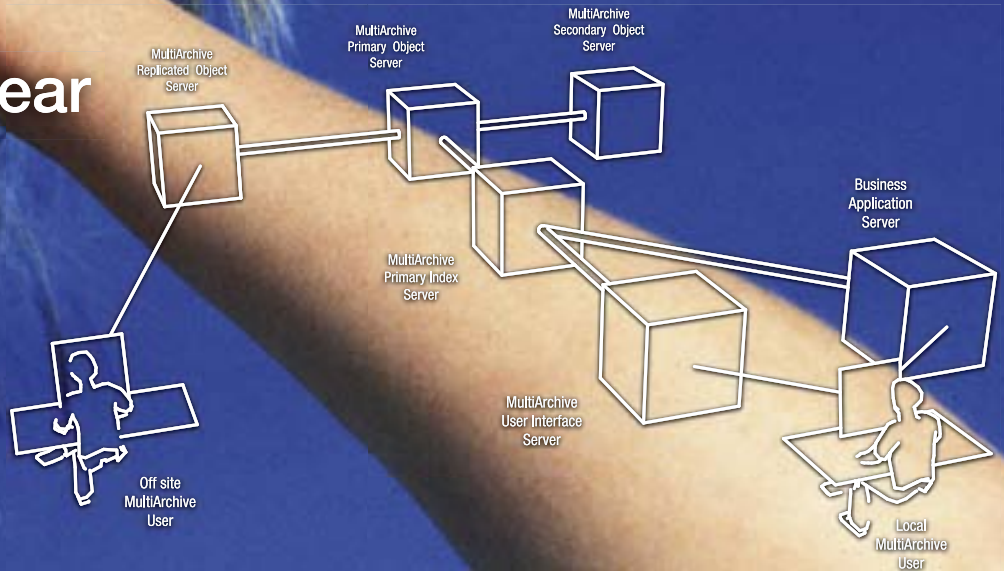
I denne prosessen var det nesten umulig for økonomiavdelingen å få et fullstendig bilde av økonomien på hvert enkelt prosjekt, da oppdatert bilagsmateriale ikke var å oppdrive. I dag blir de mer enn 100 000 fakturaene sendt direkte til sentraladministrasjonen, som registrerer dem, setter dem på flow og sender dem ut til elektronisk godkjenning hos de 650 nøkkelpersonene på byggeplasser rundt omkring i verden.

Prosjektets ROI (return on investment) har vært så overbevisende at det ikke er foretatt noen presise beregninger. Konsernet har faktisk opplevd en vekst uten behov for å ansette flere medarbeidere i regnskapsavdelingen. I dag er det en medarbeider mindre på regnskap. Dessuten er det blitt frigjort vesentlige ressurser til andre administrative oppgaver. Det samlede resultatet er en dramatisk forbedret effektivitet for Aarsleff.

Les mer på www.aarsleff.com

For ytterligere informasjon, kontakt senior-konsulent Kim Olsen på olsen@multi-support.com.

Face of the year



Det er kanskje litt overdrevet å snakke om at en programvare er vakker. Men vårt nye nettbaserte brukergrensesnitt har et langt mer innbydende uttrykk enn det eksisterende brukergrensesnittet som vi kjenner fra våre Notes-, GUI- og tradisjonelle iSeries-klienter.

Selv om utseendet som kjent ikke betyr alt, er det fortsatt viktig. Derfor mener vi at det nye webgrensesnittet er den viktigste nyheten i MultiArchive 6. Den nye webklienten ser ikke bare bra ut, den har også en rekke viktige fordeler, som f.eks. muligheten til å ha et felles brukergrensesnitt for alle. Det betyr at du nå alltid har muligheten til å bruke det samme lett gjenkjennelige brukergrensesnittet, uansett om du arbeider i økonomiavdelingen, kundeservice, produksjonen, HR eller i salg og markedsføring. Alle de kjente aksessklientene finnes fortsatt, slik at man også kan velge å bruke de kjente iSeries skjermbildene på regnskap og Lotus Notes i salgsavdelingen.

Fra et lederperspektiv kan det være svært attraktivt å outsource håndteringen av virksomhetens elektroniske arkiver, blant annet pga. de utrolig viktige sikkerhetsaspektene. Med en løsning som er 100 % nettleserbasert, er det nå mulig.

For systemadministratoren er en „zero install“ nettleserløsning uhyre interessant, både i et internasjonalt konsern med 3000 medarbeidere i 30 land på 3 kontinenter og i langt mindre virksomheter.

Fra brukerens synspunkt er det også store fordeler ved MultiArchive 6. Nå kan man lese sin fysiske post og godkjenne leverandørfakturaer som haster, selv når

man venter på flyplassen, så lenge man har tilgang til en nettleser.

MultiArchive 6 betyr ikke bare uinnskrenket fleksibilitet for hver enkelt bruker, men også i forhold til IT-infrastrukturen. Mens mange virksomheter foretrekker en enkel installasjon hvor MultiArchive kjøres på samme server som virksomhetens forretningsapplikasjoner, har andre virksomheter andre behov og ønsker.

Uansett hvilke ønsker og behov dere måtte ha, kan vi imøtekomme dem med MultiArchive 6.

- Brukerne kjører MacOS X
- Business Applications Serveren kjører SAP under AIX
- MultiArchive User Interface Serveren kjører Tomcat under Linux
- MultiArchive Primary Index Serveren kjører i5/OS
- MultiArchive Primary Object Serveren kjører SUN Solaris
- MultiArchive Replicated Object Serveren kjører Windows 2000
- MultiArchive Library Object Serveren er en IBM 3996 optisk disk

Enkelt eller komplekst – Multi-Tier Deployment Architecture håndterer hva som helst.

Sikre digitale signaturer

MultiArchive 6 har mye mer å tilby enn bare et nytt brukergrensesnitt. En av de viktigste nyhetene er modulen „Digital Signatur“, som gjør det mulig automatisk å signere dokumenter i arkivet digitalt, slik at de ikke kan endres uten at det blir synlig.

Hva fremtiden kan by på

Det er mye mer på vei. Senere på året lanserer vi integrasjon basert på netjtjenester, en sertifisert SAP-integrasjon, forbedrede søkeverktøyer og sannsynligvis også en helt ny modul som gjør det mulig å foreta et effektivt fritreksøk i hele arkivet ditt.

MultiArchive er hele tiden under utvikling. For hver måned som går legger vi til nye funksjoner med utgangspunkt i kreative ideer og ønsker som våre kunder har. Besøk www.multi-support.com og les mer om siste nytt.

Mottakelsen av MultiArchive 6

Siden MultiArchive 6 ble lansert for mindre enn et år siden, har veldig mange kunder trykket det til sitt bryst. Ikke minst fordi oppdateringen, inklusive den nye webklienten, er gratis for alle som har en aktiv serviceavtale.

Ifølge Susanne Grumløse fra Per Aarsleff skyldes det også at „det nye brukergrensesnittet er intuitivt... det krevde ingen etterutdanning av brukerne...“ Så hvis du ikke allerede bruker MultiArchive 6, bør du komme i gang så raskt som mulig, slik at du også får glede av fordelene. Hvis du har spørsmål angående MultiArchive 6 eller fremtidige utgivelser, er du alltid velkommen til å sende en e-post til Thomas Hougaard-Enevoldsen på hougaard@multi-support.com.

Thomas Hougaard-Enevoldsen er administrerende direktør i Multi-Support R&D A/S – Multi-Support Gruppens utviklings-senter.

Sikker løsning til Secure Trust

I likhet med alle andre bransjer merker bankverdenen også de økende kravene om innovasjon og effektivitet. Det betyr blant annet at det er et konstant krav om mer effektiv håndtering av dokumenter. Derfor valgte det respekterte engelske pengeinstituttet Secure Trust Bank PLC å skifte ut sitt eksisterende enkle elektroniske arkiv med en komplett infrastruktur for dokumenthåndtering.

Secure Trust Bank er et fullservice pengeinstitutt med mer enn 50 års erfaring på markedet for finanstjenester. Den primære målgruppen er kunder i West Midlands og den nordlige delen av England.

Banken tilbyr et bredt spekter av finanstjenester, med budsjettkontoproduktene „Secure Homes“ og „Onebill“ som noen av sine sterkeste brands. Som markedsleder på dette området forventer kundene med rette at banken skal ha evnen til å håndtere svært store informasjonsmengder på en effektiv måte. Evnen til å leve opp til disse forventningene er selve hjertet i et moderne pengeinstituts tilbud, da det er nøkkelen til service, sikkerhet og effektivitet. Det betyr at informasjon som

for eksempel finnes i regnskaper, journaler, lånedokumenter, brev og andre viktige dokumenter, blir håndtert på en enkel og sikker måte, og at all denne informasjonen er tilgjengelig for alle filialer til enhver tid.

Kravet var en løsning som automatisk skulle fange opp, arkivere og indeksere hvert eneste forretningsdokument i ett samlet virksomhetsarkiv, uansett om det var en rapport, et papirdokument, en e-post eller noe annet. Dessuten skulle samtlige dokumenter være tilgjengelige for bankens autoriserte medarbeidere, uansett hvor og når de hadde behov for dem.

Bankens konsulenter kan f.eks. få tilgang til informasjon om kunder og prospects selv om de er ute av banken. Og personalet i banken har samtidig adgang til de samme dokumentene, forutsatt at de har den nødvendige autorisasjonen. På den måten kan man sikre at alle arbeider med den aller siste og oppdaterte informasjonen.

I tillegg er man ikke lenger i så stor grad avhengig av at medarbeidere husker bankens prosedyrer for håndtering av dokumenter: Løsningen tilbyr nemlig en



„Kun på denne måten kan vi bygge opp en effektiv, fleksibel, skalerbar og fremtidssikret bank. Det skal være en bank hvor all informasjon oppbevares sikkert og lett tilgjengelig for alle med autorisasjon, uansett hvor de befinner seg, og hvor alt drives etter „best practice““, sier Keith Deakin

– Keith Deakin Adm. dir.; Secure Trust Bank PLC, UK.

„MultiArchive har fungert godt for Secure Trust Bank“



„MultiArchive har fungert godt for Secure Trust Bank, og vi gleder oss til å bygge ut vår løsning i fremtiden. Hvis all programvare var så god og velfungerende som MultiArchive, ville livet vært mye enklere“

– Mat Stevens, IT-sjef hos Secure Trust Bank PLC, UK.

rekke forhåndsdefinerte og veldokumenterte workflows, og den overvåker disse samtidig som de uunngåelige forskjellene håndteres...

På tide å skifte

Secure Trust har hatt et elektronisk arkiv i mange år. Rapporter ble arkivert elektronisk og mange papirdokumenter ble skannet og lagret i arkivet. Men banken ønsket å gå et skritt videre og implementere en komplett løsning for elektronisk dokumenthåndtering som var integrert med de øvrige IT-systemene og forretningsløsningene banken allerede hadde.

Selv om alle vet at det kan være vanskelig å skifte ut et system som fungerer, kan det noen ganger være nødvendig. „De siste sju årene har Secure Bank hatt en elementær arkivløsning, og det system har vi hatt god nytte av. Systemets begrensinger betydde imidlertid at det ikke var den

rette plattformen for vår fremtidsvisjon for banken“, forklarer IT-sjef Mat Stevens.

Mat Stevens hadde på forhånd definert noen helt klare krav til den nye plattformen:

- Omfattende funksjonalitet, slik at alle bankens nåværende og fremtidige krav kan oppfylles.
- Velkonstruert og driftssikkert
- Problemfri integrasjon med bankens iSeries-baserte forretningsystemer
- Lett å integrere med ulike PC-applikasjoner
- Tilgjengelige og enkle utbyggingsversjoner – uten behov for ekstern assistanse for hver endring
- Enkel å implementere, dvs. i løpet av uker, ikke over måneder eller år
- Enkel i bruk – behov for et minimum av opplæring
- Muligheten til å importere alle dokumentene fra det eksisterende arkivet



Sist, men ikke minst skulle systemet være ekstremt rentabelt fra dag én og også på lang sikt.

MultiArchive levde helt opp til disse kravene. Derfor fungerer Secure Trust Bank og Mat Stevens i dag som referanse for Multi-Support. Mat Stevens samlede vurdering lyder slik: „MultiArchive og vår overgang til systemet levde opp til våre opprinnelige forventninger og mål. Og nå gjør systemet det mulig for oss å utvikle våre arkiv- og forretningsprosesser, slik at vi kan optimere måten vi arbeider på, vår kundeservice og evnen til å leve opp til kravene i lovgivingen.“

Konverteringen skjedde ikke uten utfordringer, men sammen med Multi-Support lyktes vi i å konvertere alle sju årenes opplysninger til den nye løsningen.

Det lønner seg

“Til tross for kostnader til konvertering og nye programvarelisenser, gir MultiArchive Secure Trust Bank et svært tilfredsstillende ROI, noe som var en av grunnene til at vi valgte MultiArchive som fremtidig Document Management-plattform. På nåværende tidspunkt har vi konvertert alle eksisterende dokumenter, implementert skanning, automatisk utskriftsarkivering og PC-dokumenthåndtering. Neste fase blir implementering av workflow-modulen, som vil gi organisasjonen vår en stor effektiviseringsgevinst”, konkluderer en glad og tilfreds Keith Deakin.

For ytterligere informasjon, kontakt adm. dir. i Multi-Support UK: Jay Naidoo på jay.naidoo@multi-support.co.uk

En sunn investering



De to historiske byene Soltau og Walsrode, i det nordtyske turistområdet Lüneburger Heide, har mye mer å by på enn den vakre naturen som mange turister kjenner. Selv om de to sykehusenes historie strekker seg mer enn 100 år tilbake i tid, er de i dag moderne sykehus med en samlet kapasitet på 470 pasienter. De har et svært profesjonelt personale og en lang rekke spesialavdelinger.

Siden 1997 har de fungert som én felles administrativ enhet under navnet Heidekreis-Klinikum. Formålet med samkjøringen var å optimere driften med tanke på både å forbedre servicen som ble gitt og å redusere kostnadene. Sykehusledelsen innså tidlig at en forutsetning for å kunne nå dette målet, var implementeringen av en felles elektronisk dokumentløsning til lagring av pasientjournaler og andre viktige dokumenter.



Med det nye felles elektroniske arkivet er de to sykehusene kommet nærmere hverandre. Og de har fått en brukervennlig og pålitelig løsning med den nødvendige datasikkerheten. Dermed kan leger, annet helsepersonale og administrativt personale på begge sykehusene alltid finne den informasjonen de trenger. Og det sparer de både tid og penger på i hverdagen.

Den nåværende MultiArchive-løsningen er fullt integrert med sykehusenes eksisterende datasystem (KIS) via et HL7-grensesnitt. Det betyr at oppdatert informasjon er tilgjengelig for alle autoriserte brukere i det øyeblikket en pasientjournal er endret. Enhver endring eller tillegg i løsningen utstyres automatisk med en digital signatur og et tidsstempel, slik at det sikres en komplett medisinsk historikk.

Med oppdateringen av MultiArchive 6 har de to sykehusene fått muligheten til å

optimere sine forretningsprosesser basert på en svært strukturert dokumenthåndteringsløsning. På lenger sikt er målet å videreutvikle løsningen, slik at alle gamle papirjournaler skannes og legges inn i det sentrale MultiArchive.

Les mer på www.heidekreis-klinikum.de

For ytterligere informasjon, kontakt adm. dir. i Multi-Support Tyskland: Claus Cordes på cordes@de.multi-support.com

MultiArchive i helsesektoren

Siden Multi-Support lanserte sine løsninger innenfor helsesektoren, har de vekket stor interesse på grunn av sitt unike forhold mellom pris og prestasjoner.

I motsetning til mange alternative løsninger på området, betales det verken per bruker eller per sykehusseng, men i form av en enkelt ubegrenset serverlisens.

Dessuten er MultiArchive en gjennomprøvd løsning som er både enkel å integrere og brukervennlig, ikke minst på grunn av dets unike nettbaserte brukergrensesnitt.

Stort og smått

„Hvis du har et eple og jeg har et eple, og vi bytter, så har vi fortsatt ett eple hver. Men hvis du har en idé, og jeg har en idé, og vi utveksler ideer, så har vi to ideer hver.“

Kunnskapsutveksling

På denne siden vil vår utviklingsavdeling dele sine verdifulle erfaringer og sin kunnskap med deg. Så hvis du bruker et par minutter på å studere deres tips og triks, kan det kanskje gjøre ditt IDM-liv enklere, mer effektivt og kanskje også gøyere. Hvis du har spørsmål eller kommentarer, er du alltid velkommen til å kontakte vårt utviklingsteam på hougaard@multi-support.com.

Sikker og effektiv arkivadgang via nettet

Den nye nettleaserbaserte MultiArchive 6 gir deg både sikker og effektiv arkivadgang, uansett hvor du måtte befinne deg. Det eneste du behøver, er en PC, internettilgang og en nettleser.

Release 6 har følgende nye fordeler og egenskaper:

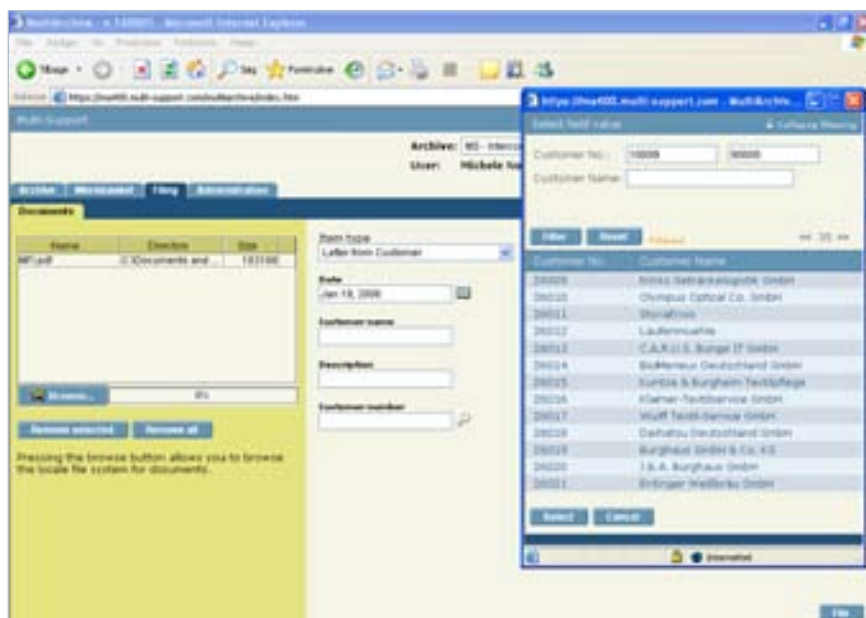
- Fullt konfigurerbart for én enkelt bruker, en hel avdeling eller for alle.
- Forenklede funksjoner for å søke og bla i arkivet
- Forenklet "dra og slipp"-funksjon til arkivering av dokumenter
- Forbedret workflow med nye ledetekster og valideringsmuligheter
- Enklere administrasjon

Ledetekst og validering

En av de spennende nyhetene i MultiArchive 6 er den nye ledetekst- og valideringsfunksjonen. Du kan f.eks. ved hjelp av et enkelt oppsett av ditt e-postsystem validere feltverdier som kundenummer eller prosjektnummer direkte i din kunde- eller prosjektdatabase. Dessuten kan du selv gjøre omfattende søk i databasene for å finne den riktige kunden eller prosjektet

samtidig som du arkiverer e-posten. Oppsett av validering av feltverdier skjer på samme måte som oppsett av en listefunksjon. Hensikten med å validere en feltverdi er å sikre at f.eks. et oppført kundenummer også finnes i ERP-systemet og å kvittere med kundens navn, slik at brukeren kan kontrollere at den inntastede verdien er korrekt.

Et eksempel:



Dette illustrerer hvordan dokumenter kan arkiveres direkte fra det nettleaserbaserte brukergrensesnittet. Ved å legge inn et kundenummerintervall eller et navn kan brukeren søke etter en bestemt kunde, og da blir det valgte kundenummeret validert. Denne funksjonen konfigureres for så mange felt som du selv måtte ønske. Oppsettet foretas på opplysningstypen og er tilgjengelig for *DDE and *CMP. Bruk F10-tasten for å komme inn på oppsettet. Les mer i veiledningene til MultiArchive.

“Nice to know“

De siste utgavene av veiledningene til MultiArchive er tilgjengelige på nettet. Besøk vår nye nettside www.multi-support.com og velg Support i menyen. Her kan du

finne supportinformasjon og nedlastingsmuligheter. For å få ubegrenset adgang til det tilgjengelige materialet, trenger du et brukernavn og passord. Hvis du ikke allerede har brukernavn og passord, kan du registrere deg som bruker på www.multi-support.com.

Sertifikater på den smarte måten...

Da kontorsjef Arja Elkala fra den finske stålvirksomheten Starckjohann Steel Oy Ab første gang hørte om MultiArchive, så hun straks mulighetene til å „få fart på“ en rekke av de svært arbeidskrevende prosessene som foregikk i hennes avdeling.

Det var spesielt arbeidet med håndtering av mer enn 120 000 stålsertifikater årlig hun ønsket å optimere og rasjonalisere. Et sertifikat er både en „dåpsattest“, „legeerklæring“ og „varedeklarasjon“ for stålet. Derfor er det viktig at sertifikatet alltid følger produktet, og at det alltid er tilgjengelig gjennom hele produktets levetid. Tidligere var det snakk om fysiske papirsertifikater som måtte transporteres, arkiveres, kopieres og videresendes. Denne omfattende håndteringen er naturligvis både kostbar og har stor feilprosent.

“I den nye MultiArchive-løsningen er alle de gamle sertifikatene blitt skannet inn og alle nye sertifikater mottas automatisk i PDF-format via e-post”, forteller kontorsjef Arja Elkala. „Dessuten er den elektroniske arkivløsningen fullt integrert i vårt ERP-system, Solteq Merx. Det betyr at systemet automatisk finner og legger ved det eller

de riktige sertifikat(ene) i samme øyeblikk som en ordre blir ekspedert. På den måten blir dokumentasjonen sendt sammen med følgebrev og ordrebekreftelse i en e-post. Det betyr at våre kunder er informert allerede før varene kommer“, avslutter Arja Elkala

Det er mer på vei

Som en del av BE Group er Starckjohann Steel blant Europas ledende leverandører av stål og aluminium. Virksomheten har fokus på å fungere som et verdiskapende bindeledd mellom stålprodusentene og kjøperne innenfor bygg og anlegg. Og i den sammenheng er prosessene omkring håndtering, levering og dokumentasjon naturligvis svært viktige parametere.

Erfaringene med sertifikatløsningen har overbevist Arja Elkala og de øvrige i ledelsen om at det ligger enda flere rasjonaliseringsmuligheter og serviceforbedringer og venter på dem. Derfor har de allerede besluttet å erstatte sin nåværende PC-baserte arkivløsning med ytterligere MultiArkiv-moduler.

Med en integrert løsning til elektronisk dokumenthåndtering vil Starckjohann Steel kunne bygge opp et sentralt elektronisk virksomhetsarkiv, som både inneholder egne og leverandørers fakturaer, brev/e-poster og rapporter direkte fra virksomhetens økonomisystem.

I tillegg til å bli integrert i de nåværende systemene, vil de få en komplett elektronisk workflow til systematisk håndtering av reklamasjoner, betaling av fakturaer og andre vesentlige forretningsprosesser i virksomheten.

For ytterligere informasjon, kontakt: Jarmo Hakanen på jarmo.hakanen@multi-support.fi

25/7

Ford om handlekraft



Henry Ford var som kjent en av industrialiseringsens helt store personligheter. Hans handlekraft og evne til å tenke stort og sette ting i system, var noen av hemmelighetene bak hans imponerende suksess.

Som en av det moderne samlebåndets foregangsmenn er vi overbevist om at han ville ha vært en ivrig forkjemper for MultiArchive, hvis han hadde drevet sin virksomhet i dag. Han ville ha elsket den strukturen og det overblikket over virksomheten som MultiArchive tilbyr dagens virksomheter.

Selv om forretningslivet har utviklet seg mye siden hr Fords tid, er vi overbevist om at vi selv i dag kan lære litt av hvert av den store pioneren.

Derfor har vi plukket ut tre gullkorn fra Fords store „book of quotes“

„Ubesluttksomhet er ofte verre enn å handle galt.“

„Ingenting er spesielt vanskelig, så lenge du deler det opp i små deloppgaver.“

„Man kan ikke bygge opp sitt omdømme på alle de tingene man har planlagt å gjøre.“

Les mer om Henry Ford på www.hfmvgv.org

Internasjonalt > kontakt oss

Hovedkontor

Multi-Support International A/S
Multi-Support R&D A/S
www.multi-support.com
mail@multi-support.com
+45 96 600 600

Salg og implementering:

Multi-Support Denmark A/S
www.multi-support.dk
mail@multi-support.dk
+45 70 23 23 63

Multi-Support Finland Oy
www.multi-support.fi
mail@multi-support.fi
+358 70 23 23 63

Multi-Support Tyskland AG
www.multi-support.com
mail@de.multi-support.com
+49 (0)40 650 622 0

Multi-Support Norge A/S
www.multi-support.no
mail@multi-support.no
+47 40 00 10 05

Multi-Support Sverige AB
www.multi-support.se
udvardi@multi-support.se
+46 8 505 68 770

Multi-Support Schweiz GmbH
www.multi-support.ch
mail@multi-support.ch
+41 81 750 05 05

Multi-Support UK Ltd
www.multi-support.co.uk
mail@multi-support.co.uk
+44 (0)1234 436140