

MULTI SUPPORT

25/17

Magazine

Vol. 2
International udgave
Dansk

MultiArchive007 – with
a license to cut costs

Et kraftcenter – i dag
og i fremtiden

En standardløsning
– med ubegrænsede
tilpasningsmuligheder

From over there

I fastfoodbranchen går
det stærkt

En grøn løsning i
en „black box“ fra
„Big Blue“



Global dokumentinfrastruktur
– nøglen til bedre, billigere
og mere effektiv logistik



Indhold

Global dokumentinfrastruktur – nøglen til bedre, billigere og mere effektiv logistik	4
Hver dag genererer divisionen Scandinavian Express under transport- og logistikvirksomheden DHL mere end 50.000 dokumenter – fakturaer, transportdokumenter osv. I årevis er en stadig stigende del...	
MultiArchive007 – with a license to cut costs	6
Med lanceringen af MultiArchive 7 har MultiArchive taget et stort skridt videre inden for udnyttelsen af den webteknologi, der blev introduceret med MultiArchive 6. MultiArchive er det åbenlyse valg ...	
Et kraftcenter – i dag og i fremtiden	7
Selv om der stadig er meget tung industri tilbage i Herne i Tysklands Ruhr-distrikt...	
En standardløsning – med ubegrænsede tilpasningsmuligheder.	8
Enhver, der har prøvet et stykke skræddersyet tøj, kender oplevelsen af perfekt pasform. Når tøjet føles rigtigt, skyldes det en kombination af grundigt forarbejde ...	
From over there...	10
Nutidens mere stringente krav til virksomheders regnskabsførelse blev indført som reaktion fra lovgiverne på en række store økonomiske skandaler i USA ...	
I fastfoodbranchen går det stærkt	11
Fastfoodbranchen er yderst konkurrencepræget. Procesoptimering og reduktion af marginalomkostninger er nøglen til succes ...	
En grøn løsning i en „black box“ fra „Big Blue“.	12
IBM og Multi-Support Group er gået sammen om at udvikle en omkostningseffektiv „out-of-the-box“ løsning til etablering af et komplet, effektivt og sikkert virksomhedsarkiv med workflow. En løsning, som omfatter hardware, software og service til en fast og lav månedspris ...	

International > Kontakt

Hovedkontor:

Multi-Support International A/S
Multi-Support R&D A/S
www.multi-support.com
mail@multi-support.com
+45 96 600 600

Salg og implementering:

Multi-Support Denmark A/S
www.multi-support.dk
msk@multi-support.dk
+45 70 23 23 63

Multi-Support Norway A/S
www.multi-support.no
mail@multi-support.no
+47 40 00 10 05

Multi-Support Switzerland GmbH
www.multi-support.ch
mail@multi-support.ch
+41 81 750 05 05

Multi-Support Finland Oy
www.multi-support.fi
mail@multi-support.fi
+358 207 431 740

Multi-Support Germany AG
www.multi-support.com
mail@de.multi-support.com
+49 (0)40 650 622 0

Multi-Support Sweden AB
www.multi-support.se
info@multi-support.se
+46 40 12 30 10

Multi-Support UK Ltd
www.multi-support.co.uk
mail@multi-support.co.uk
+44 (0)1234 436140



At sejle i rørte vande

Når man sejler i rørte vande, må man overveje, om man vil stryge alle sejl, rebe dem, trimme dem eller måske sætte flere sejl. Det kommer helt an på fartøjet, besætningen, konkurrenterne og ens ambitioner.

Vi befinder os midt i en voldsom økonomisk orkan, hvor alle sejler i rørte vande. Spørgsmålet er ikke, hvorvidt man skal agere i forhold til krisen, men alene hvordan man skal agere. Studier af tidligere kriser viser, at den mest risikable reaktion på en større økonomisk krise er at forholde sig passivt!

Jeg er sikker på, at I allerede har vurderet jeres strategiske position i forhold til den aktuelle økonomiske krise og er skredet til handling på den ene eller anden måde.

Når vi taler med eksisterende og potentielle kunder, oplever vi et øget fokus på omkostningsreduktioner og effektivitetsforbedringer – uanset om virksomheden rent faktisk er blevet påvirket af krisen eller blot overvejer nye muligheder. Selv om det kan være vanskeligt at retfærdiggøre implementering af løsninger, der medfører personalenedskæringer, er det på sin vis mere acceptabelt i den aktuelle situation, hvor mange virksomheder kæmper for deres fremtid. Vores kunder opnår omgående fordele, når de implementerer en af vores løsninger – besparelserne er målbare fra første dag, og investeringen er ofte tjent ind i løbet af få uger eller måneder.

Ud over at give omgående omkostningsbesparelser vil indførelsen af en intelligent dokumenthåndteringsløsning også ruste jeres virksomhed til fremtidig vækst ved at øge både effektivitet og fleksibilitet. I dette nummer kan du læse, hvordan Multi-Archive gjorde det muligt for DHL at flytte deres centrale forretningsarkiv fra Arizona til Prag og skifte til en helt ny økonomistyringspakke fra Oracle. Det er den slags fleksibilitet, din virksomhed har brug for i en uforudsigelig fremtid.

Det er aldrig for sent at agere – selv ikke midt i den aktuelle orkan. Vores løsninger implementeres ikke i store projekter, der indebærer voldsomme investeringer og deraf følgende usikkerhed. I historien om BoConcept kan du læse mere om, hvordan vores avancerede teknologi, gennemprøvede metoder og omfattende erfaring overgik selv de største forventninger.

Dette nummer indeholder en række artikler om andre større internationale og mindre nationale organisationer inden for både den private og offentlige sektor, som har implementeret vores IDM-koncept for at øge deres effektivitet, fleksibilitet og skalerbarhed – og for at spare tid og reducere omkostningerne. Det kan også ske hos jer! Det er det, vi er her for. Vi sparer jer for værdifuld tid og penge – giver jer mere tid, når I har behov for det – døgnet rundt, dag efter dag – 24/7... ja faktisk 25/7.

Efterlever vi stadig reglerne?

Er efterlevelse af regler, eller compliance på nydansk, stadig vigtigt under den økonomiske krise? Det mener vi. Compliance kan indirekte forbedre virksomhedens bundlinje ved at reducere omkostninger og øge dækningsbidrag og markedsandele. Men compliance kan også i mere direkte forstand være med til at optimere daglige rutiner og procedurer og dermed øge effektiviteten samt minimere menneskelige fejl.

De mest almindelige områder, hvor der arbejdes med compliance, er:

- Sarbanes-Oxley
- Euro-SOX
- lokal lovgivning
- best practice i branchen
- almindelig sund fornuft

Hvis du vil vide mere om dette emne, så læs artiklen "From over there" på side 10.

Hvis du har spørgsmål eller forslag vedrørende 25/7 Magazine, er du meget velkommen til at sende mig en e-mail på hellum@multi-support.com. Jeg håber som altid, du får glæde af vores magasin.

Med venlig hilsen

Kim Hellum
Koncerndirektør
Multi-Support Group

Global dokumentinfrastruktur – nøglen til bedre, billigere og mere effektiv logistik



Hver dag genererer Scandinavian Express, en division i transport- og logistikvirksomheden DHL, mere end 50.000 dokumenter – fakturaer, transportdokumenter osv. I årevis er en stadig stigende del af disse dokumenter blevet digitaliseret og arkiveret i et fælles virksomhedsarkiv – MultiArchive. I dag indeholder DHL's elektroniske arkiv ikke mindre end 35 millioner dokumenter.

I årevis har DHL hentet meget store besparelser ved at automatisere og rationalisere virksomhedens måde at håndtere sine dokumenter på. "Med dette elektroniske arkiv slipper vi for at arkivere papirkopier af vores dokumenter. På den måde sparer vi både meget tid og mange penge", forklarer Mats Nyman, som er ansvarlig for systemudviklingen hos DHL i Stockholm.

Flytning til Prag og til Oracle

DHL er vokset fra tre ansatte i 1969 til 300.000 i dag, og virksomheden har også

bevæget sig ind i mange nye forretningsområder og på mange nye markeder. Succesen bygger på et konstant fokus på kundens behov samt evnen til at udvikle og levere individuelt tilpassede løsninger.

Andre vigtige faktorer bag succesen er forandringsparathed og vedvarende optimering af virksomhedens forretningsprocesser. Derfor er fleksibilitet et grundlæggende krav til alle nye løsninger hos DHL.

Ved flere lejligheder har MultiArchive vist sin uovertrufne fleksibilitet, f.eks. da virksomhedens it-afdeling besluttede at flytte den centrale dokumenthåndteringsserver fra Arizona i USA til Prag i Tjekkiet. Ikke en eneste kunde og ikke en eneste intern bruger oplevede nogen form for afbrydelse i den altafgørende adgang til dokumenter. Det ville aldrig have kunnet lade sig gøre med et fysisk arkiv.

En tilsvarende fleksibilitet blev udvist for nylig, da DHL udskiftede sin forældede

økonomistyringspakke med en splinterny løsning fra Oracle. Med et nyt integrationsmodul fra Multi-Support opnåede DHL uændrede dokumenthåndteringsmuligheder fuldt integreret i den nye Oracle løsning.

Globale perspektiver

Når en virksomhed er så global som DHL, bliver fleksibilitet et afgørende strategisk parameter. Et endnu vigtigere parameter og en væsentlig fordel ved at implementere MultiArchive er den markante stigning i tilgængeligheden af information i dagligdagen.

I dag forbinder DHL's internationale netværk mere end 220 lande og territorier på verdensplan, og virksomheden har hen ved 300.000 medarbejdere. DHL tilbyder uovertruffen ekspertise inden for ekspres-, luft-, land- og søtransport og kontraktlogistikløsninger samt international postservice. Derfor er der et gigantisk potentiale for at opnå endnu større udbytte



og endnu flere konkurrencefordele via optimering af globale forretningsprocesser.

Sådan sikres leveringssikkerheden

DHL håndterer mange forskellige typer forsendelser for mange forskellige typer kunder. Det betyder, at en lang række forskellige transportdokumenter følger med hver eneste forsendelse hele vejen til slutadressaten. Det er afgørende for leveringssikkerheden, at hvert enkelt DHL-bud kan holde styr både på forsendelserne og de tilhørende transportdokumenter. Med løsningen fra Multi-Support kan kørelister nu også sendes via fax eller sms direkte til de chauffører, som endnu ikke er blevet tilsluttet DHL's elektroniske kørselssystem.

I det gamle system var alle transportdokumenter fortrykte blanketter, som skulle udfyldes og efterfølgende arkiveres. Med overgangen til løsningen fra Multi-Support er det blevet muligt at udfylde alle de nødvendige transportdokumenter direkte på en computerskærm. Og ved samme

lejlighed gemmes en kopi automatisk i virksomhedens elektroniske arkiv.

„Det her er langt mere fleksibelt end vores tidligere system, hvor vi måtte bestille nye fortrykte blanketter og formularer, hver gang der var en lille ændring et eller andet sted. I dag kan sådanne tilpasninger og justeringer gennemføres på få minutter“, fortæller Mats Nyman.

Smartere administration

At flytte kasser fra A til B er faktisk den mindst komplekse del af forretningen. Hvis man vil opnå en fordel i forhold til konkurrenterne, må man fokusere på alle aspekter inden for optimeringen af forretningsgange for at opnå maksimal effektivitet, leveringssikkerhed og fleksibilitet – hele vejen fra kunden gennem administrationen til modtageren.

”Ved at gøre selskabets millioner af dokumenter tilgængelige i elektronisk form bliver det naturligvis meget lettere for

virksomhedens medarbejdere at finde de dokumenter, de har brug for. Det betyder, at vi sparer meget tid og mange penge i hverdagen. Endvidere har det elektroniske forretningsarkiv og mulighederne for at sende dokumenter elektronisk nedbragt virksomhedens papirforbrug markant, hvilket ikke blot er en kæmpe fordel for virksomhedens økonomi, men også for miljøet”, understreger Mats Nyman.

MultiArchive007 – with a license to cut costs

Med lanceringen af MultiArchive 7 har MultiArchive taget et stort skridt videre inden for udnyttelsen af den webteknologi, der blev introduceret med MultiArchive 6. MultiArchive er det åbenlyse valg for enhver virksomhed eller organisation, der har behov for at kunne arbejde struktureret med alle typer forretningsdokumenter, og MultiArchive 7 rummer mange nye og forbedrede funktioner.

Blandt de mange nye funktioner gør den nye, lynhurtige søgefunktion det lettere end nogensinde at foretage en søgning. Dokumenthåndteringsfunktionaliteten er forbedret med komplet „check in check out“-funktionalitet, der kan anvendes direkte fra en browser. En af de største styrker ved MultiArchive er integration, som nu også kan foregå med cross-platform web services. MultiArchive kan nu indgå som integreret komponent i en aktuel eller fremtidig serviceorienteret arkitektur (SOA).

Ny support af LDAP/Active Directory gør det muligt at styre alle brugere centralt, hvorved løsningen bliver yderligere skalerbar.

...og det er bare nogle af de nye funktioner.

Søgning

MultiArchive 7 indeholder en splinterny søgemaskine, der gør det muligt at foretage lynhurtige og meget avancerede søgninger efter dokumenter i hele virksomhedsarkivet.

Resultatet præsenteres med lynets hast som en enkel og intuitiv oversigt, som man kan arbejde videre med.

Dokumentstyring

MultiArchive 7 rummer også en komplet „check in check out“-funktionalitet til arkivet. Ved hjælp af denne funktionalitet kan man tage et dokument fra arkivet eller

fra sin indbakke, redigere det lokalt på sin computer og derefter lægge dokumentet tilbage i arkivet – alt sammen i én enkelt proces, der er styret og sikret fra ende til anden.

MultiArchive holder til enhver tid styr på, hvilke dokumenter der tages ud af arkivet, og af hvem. Endvidere får hver enkelt bruger en enkel oversigt over de dokumenter, de har under revision i øjeblikket.

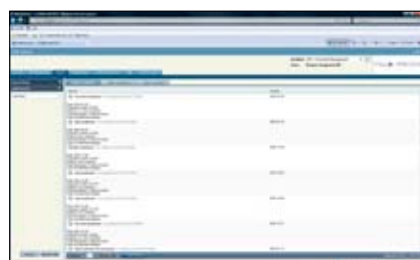
LDAP/AD-support

Mange større organisationer har allerede etableret centraliseret brugeradministration. Denne nye funktion i MultiArchive 7 gør det nu muligt at logge på MultiArchive med brugere og brugergrupper i eksempelvis Windows Active Directory.

Webservices og SOA

Ved at indføre en ny webservicegrænseflade er MultiArchives arkitektur blevet endnu mere åben. Man kan nu interagere og kommunikere med MultiArchive, uanset hvilken platform eller it-arkitektur der anvendes. MultiArchive er klar til at blive en integreret del af din nuværende eller fremtidige serviceorienterede arkitektur.

Hvis du har en forretningsapplikation, der kører på Windows, UNIX, System i eller en hvilken som helst anden platform, er det den letteste sag i verden at integrere den med MultiArchive.



Lynhurtige søgefunktioner i browseren.



Komplet „check in check out“-funktionalitet i browseren.

MultiArchive 7 rummer også følgende funktionaliteter:

- Ny oversigt over dokumenter i workflowet
- SAP-certificeret integrationsmodul
- Nye scripting-muligheder for programudvidelser
- Brugerdefinerede indstillinger

...og meget mere

MultiArchive 7 –

Bygger på brugerens behov

En af de vigtigste faktorer i MultiArchives succes er uden tvivl vores løbende og omfattende investeringer i produktudvikling.

AI produktudvikling følger MultiArchives udviklingsplan, hvilket sikrer, at Multi-Support Groups langsigtede strategiske mål bliver nået. Via langsigtede mål og prioriteringer på kort sigt inddrager vi vores mange brugere over hele verden – enten enkeltvis eller organiseret i lokale brugergrupper, såsom MultiTeam i Norge.

Denne interaktive tilgang sikrer, at vi udvikler netop det produkt, I har brug for.

Et kraftcenter – i dag og i fremtiden



Selv om der stadig er meget tung industri tilbage i Herne i Tysklands Ruhr-distrikt, er kulminedrift og stålproduktion i dag blot en del af regionens historie for de fleste af byens 170.000 indbyggere. I slutningen af 1700-tallet, under den industrielle revolution, var Ruhrdalen det kraftcenter, der drev den europæiske vækst, og indbyggertallet i Herne blev tyvedoblet i løbet af blot tyve år.

Regionen har forsøgt at bevare sin rolle som kraftcenter, selv om Europas tunge industri ikke længere er ene om at drive produktiviteten og væksten. Som andre byer i regionen har Herne været nødsaget til at ændre fokus og sikre, at byen har meget varierede, fremtidssikrede og miljøvenlige erhvervssektorer, såsom servicebranchen, turisme og it.

Som en del af Hernes moderniseringsproces har lokalregeringen besluttet at forbedre kvaliteten og effektiviteten af den offentlige service over for indbyggere og virksomheder. Alle har fra starten været klar over, at serviceforbedringer af denne slags ikke ville kunne opnås ved blot at ansætte flere personer. Rent faktisk skulle serviceforbedringerne indføres samtidig med en reduktion i medarbejdertallet.

Dette krævede bedre ressourceanvendelse, hovedsagelig via forbedring, automatisering og rationalisering af procedurerne omkring håndtering af dokumenter i lokalregeringens bygninger.

Implementeringen af MultiArchive har forbedret en række af byens offentlige servicefunktioner ved at gøre administration hurtigere og mere effektiv uden at ansætte flere medarbejdere. Indtil videre har planlægningsafdelingen, matrikelkontoret, skattekontorerne og pas- og kørekortkontorerne alle implementeret MultiArchive med stor succes.

Dette er til alles fordel: Indbyggere, erhvervslivet og medarbejderne. For indbyggerne og erhvervslivet betyder implementeringen af MultiArchive, at sagsbehandlingstiderne er blevet nedbragt, og ventetiderne på pas og byggetilladelser er blevet kortere.

Der er nu blevet implementeret en mere enkel og fleksibel løsning, som forenkler de komplekse procedurer og markant nedbringer den tid, der anvendes på enkeltopgaver. Ved at implementere computerunderstøttede procedurer er arbejdsgangen i forbindelse med udstedelse af pas og kørekort blevet enklere,

hurtigere og sikrere. Det kræver kun få klik med musen for medarbejderen at komme i direkte kontakt med den relevante myndighed, der skal godkende den specifikke dokumenttype. Pasfotos og underskrifter kan også downloades "online", mens de nødvendige ansøgningsformularer udfyldes.

Herne har nu, som mange andre, der benytter SAP, set de klare fordele ved at integrere deres avancerede ERP-system SAP med den intelligente dokumenthåndteringsløsning MultiArchive. Selv om de måske håndterer vigtigere og mere fortroligt materiale end nogensinde før, kan de nu gøre det med lethed og med en sikker viden om, at de kan sætte deres lid til en gennemprøvet og SAP-certificeret løsning.

Resultaterne af dette samarbejde er meget positive. Indbyggerne og erhvervslivet i Herne har været vidne til markante forbedringer i det offentlige serviceniveau, og samtidig har de ansatte i de afdelinger, hvor MultiArchive er blevet implementeret, en langt mindre stressende arbejdsdag.

**SAP[®] Certified
Integration**

En standard løsning – med ubegrænsede tilpasningsmuligheder



Enhver, der har prøvet et stykke skræddersyet tøj, kender oplevelsen af perfekt pasform. Når tøjet føles rigtigt, skyldes det en kombination af grundigt forarbejde, skitse- og måltagning og skrædderens gode håndværk. På samme måde brugte Multi-Supports konsulenter meget tid på at „tage mål“ af BoConcept for at afdække virksomhedens ønsker, behov og forretningsgange, inden de gik igang med at udvikle deres „skræddersyede“ løsning.

Allerede fra projektets start var BoConcepts it-ansvarlige Lene Fibæk Hansen meget opmærksom på, at der på et senere tidspunkt skulle laves tilpasninger og justeringer, når dette blev nødvendigt. Derfor havde hun meget klare ønsker med hensyn til løsningens fleksibilitet og fremtidssikring. Den internationale møbelvirksomhed havde nemlig tidligere haft et fakturascanningssystem, som var meget begrænsende.

„Alt for ofte oplevede vi, at det gamle system ikke kunne tilpasses, udvikles og optimeres i den retning, som vi ønskede,“ forklarer Lene Fibæk Hansen. „Derfor blev det klart, at vi måtte se os om efter en helt ny og mere fleksibel løsning, som kunne leve op til de krav, vi havde om blandt andet at nedbringe mængden af manuelt arbejde i forbindelse med håndtering af dokumenter.“

„Jo bedre integration vi kan opnå mellem vores fakturahåndteringsløsning og vores MOVEX ERP-system, jo mere rationelt kan vi drive vores virksomhed. I den nye MultiArchive Workflow løsning har vi eksempelvis fået en intelligent funktion, som skelner mellem omkostningsfakturaer og varekøbsfakturaer. Den sidste type kommer på et selvstændigt flow, hvor det ved hjælp af et intelligent 3-vejs-fakturamatch automatisk bliver kontrolleret, om fakturabeløbet stemmer med den afgivne ordre. Hvis det er tilfældet, er manuel godkendelse unødvendig. På den måde bruger vi kun menneske-

lige ressourcer på de fakturaer, som af den ene eller anden grund afviger fra det aftalte beløb,“ fortæller Lene Fibæk Hansen.

Kend din kundes virkelighed

Inden projektet blev sat i søen, gennemførte nøglepersoner fra BoConcept og Multi-Support en række møder og designworkshops med henblik på at afdække de nødvendige workflow, funktionaliteter og muligheder. På baggrund af disse møder udarbejdede Multi-Support en omfattende rapport, som beskrev projektets muligheder og begrænsninger. „Formålet med en sådan rapport er naturligvis at afstemme forventningerne og skabe enighed om, hvad det er for en opgave, der skal løses,“ forklarer Kim Rudbeck fra Multi-Support Danmark, som har været key-account ansvarlig på BoConcept-projektet lige fra starten.

„Dette projekt har på mange måder været helt perfekt. Vi har på den ene side fået et meget kompetent mod- og medspil fra



BoConcepts it-afdeling. På den anden side har de vist os meget tillid og givet os det spillerum, som er nødvendigt for at kunne gennemføre et sådant projekt," slutter Kim Rudbeck.

Selve implementeringen har også ifølge begge parter været meget effektiv. På grund af løsningernes meget intuitive og brugervenlige struktur har det været nok at give 12 superbrugere en 3 timers gennemgang. Disse 12 personer har derefter stået for træningen af de 80 brugere i hele virksomheden. Denne enkle og effektive trickle-down strategi er en af grundene til, at BoConcept har oplevet en både hurtig og smertefri udrulning, hvilket igen er medvirkende til løsningens høje ROI, og deraf følgende meget korte tilbagebetalingstid.

Tilfredse kunder er de bedste ambassadører

"Man er som bekendt ikke bedre end sin sidste opgave. Derfor startede jeg

også med at spørge mig for i mit faglige netværk, om der var nogle, der kendte til gode systemer til og dygtige leverandører af løsninger til dokumenthåndtering," og svaret var klart, fortæller Lene Fibæk Hansen.

"Jeg har aldrig hørt et så entydigt positivt skudsmål... Alle, som havde direkte erfaringer med samarbejde med Multi-Support, vendte tommelfingeren op. Og jeg må indrømme, at jeg nu efter flere velgennemførte projekter slutter mig til koret af tilfredse kunder. Det er ganske enkelt de dygtigste og mest kompetente it-konsulenter, jeg har mødt. Alt er blevet afleveret til aftalt tid og til den aftalte pris".

"Men det at overholde sine aftaler er naturligvis ikke nok i sig selv til at opnå en så rosende omtale," slutter en tilfreds Lene Fibæk Hansen. "Der skal leveres noget udover det forventelige. Og folkene fra Multi-Support forstår virkelig deres kunders virkelighed. Sidst men ikke mindst

har de været ekstremt kreative og imødekommende, når det handler om at udvikle nye løsninger og tilpasninger."

Fremtiden byder på ny udvikling

I det nuværende erhvervs-klima er det meget afgørende for en international virksomhed som BoConcept at have konstant fokus på at reducere omkostninger og effektivisere forretningsprocesser på alle markeder verden over. Dette fokus er en forudsætning for, at en virksomhed kan fastholde og forbedre sin konkurrencekraft.

Siden BoConcept kom i gang med at arbejde med MultiArchive, er der opstået en lang række ideer til nye anvendelsesmuligheder og features. Eksempelvis arbejdes der på et nyt og spændende projekt, hvor det nye virksomhedsarkiv åbnes for eksternt adgang via et ekstranet i forbindelse med udviklingen af en selvbetjeningsportal, hvor franchisetagere frit kan hente fakturaer, lønsedler mv.

From over there...



Nutidens mere stringente krav til virksomheders regnskabsførelse blev indført som reaktion fra lovgiverne på en række store økonomiske skandaler i USA. Oprindeligt var den såkaldte SOX compliance (opkaldt efter den amerikanske Sarbanes-Oxley lov) et rent amerikansk fænomen.

Loven, som er opkaldt efter den senator og det medlem af Repræsentanternes Hus, som stod bag loven, fastlægger skærpede standarder og retningslinjer for ansvarlighed i forbindelse med børsnoterede virksomheders administration og dokumentation af deres drift.

Formålet med loven er at sikre større gennemsigtighed og sikkerhed for aktionærene samt at etablere et grundigere og mere ansvarligt økonomisk rapporteringssystem. Efter lovens ikrafttræden har det vist sig, at SOX også er blevet et værdifuldt konkurrenceparameter, som bidrager positivt til bundlinjen og forbedrer en virksomheds omdømme i omverdenen. Dette giver sig udtryk i konkrete standarder vedrørende virksomheders regnskabsførelse og dokumentation, som også gælder leverandører og samarbejdspartnere.

Børsnoterede virksomheder har brugt enorme mængder tid på at implementere disse amerikanske regnskabs- og kontrolstandarder. For at undgå en tilsvarende udfordring er de europæiske Euro-SOX-regler ikke nært så detaljerede og rigide som deres amerikanske modstykke. De mindre rigide europæiske regler sikrer virksomhederne mærkbare fordele, idet de omfatter forbedrede interne rutiner omkring virksomhedens regnskabsførelse og risikostyring, kombineret med systematisk lagring af vigtige virksomhedsdata.

Lov med fokus på gennemsigtighed

Den senere tids begivenheder har gjort det klart for alle, hvor tæt forbundne den amerikanske og europæiske økonomi er. Det er derfor vigtigt at følge udviklingen i de amerikanske virksomheder nøje, da den kan have en markant indvirkning på europæiske virksomheders muligheder og på de markedsforhold, de agerer under. "Som alle ved, er vi midt i en af de værste økonomiske kriser nogensinde, især for aktionærer, som har lidt store tab. Det er derfor vigtigt, at vi genopbygger tilliden og tiltroen til børsnoterede virksomheder. Det kan f.eks. gøres ved at sikre større gennemsigtighed og bedre dokumen-

tation", forklarer Kurt Mathiasen, statsautoriseret revisor fra KPMG i Århus, idet han henviser til den seneste ændring i årsregnskabsloven, der trådte i kraft 1. september 2008 (lov nr. 516). Ifølge den nye lov skal børsnoterede virksomheder leve op til en række standarder, herunder fremlæggelse af information om generelle ledelsesprincipper, revision, dokumentation og risikostyring.

"Efter ændringen i årsregnskabsloven har KPMG oplevet en stigende interesse fra børsnoterede virksomheder og andre organisationer, som ønsker rådgivning om, hvordan de kan leve op til de nye lovkrav".

Som det ofte er tilfældet, medfører den nye lov ikke blot ubehagelige restriktioner og en lang række nye krav, der skal overholdes. En virksomhed, der følger den nye lov, kan faktisk opnå en klar konkurrencefordel, hvad angår tidsbesparelser, effektivitetsforbedringer, styrket image i offentligheden og bedre kundeservice, ved eksempelvis at implementere en af

Multi-Supports IDM-løsninger med henblik på at overholde disse krav om systematisk dokumenthåndtering og forbedret dokumentation.

"Selv om loven er rettet mod børsnoterede danske virksomheder, kan virksomheder med andre ejerstrukturer også drage fordel af en frivillig overholdelse af disse nye standarder. På den ene side kan virksomhederne sende et klart signal til deres kreditorer, aktionærer, samarbejdspartnere og kunder om, at de driver en professionel virksomhed, og på den anden side bliver det lettere for ledelsen at blive børsnoteret på et senere tidspunkt", slutter Kurt Mathiasen.

Læs mere om den nye årsregnskabslov nr. 516 af 17. juni 2008 på www.retsinformation.dk.





I fastfoodbranchen går det stærkt

„Fastfoodbranchen er yderst konkurrencepræget. Procesoptimering og reduktion af marginalomkostninger er nøglen til succes“, forklarer Bente Brocs, CFO for Umoe Catering A/S. „For at klare sig bedre end konkurrenterne på et marked som dette skal man være fleksibel, skalerbar og ekstremt effektiv“. Umoe Catering, bedst kendt for restaurantkæderne Peppes Pizza og Burger King, har en lang tradition for proaktivt at bruge it til at overvinde markedets udfordringer. Umoe tog endnu et skridt i den retning, da koncernen bestilte en IDM-løsning fra Multi-Support og dermed etablerede en komplet infrastruktur for dokumenthåndtering i hele koncernen baseret på MultiArchive.

Umoe Catering er vant til de standarder og normer, der sættes af multinationale brands, såsom Burger King, hvad angår forretningsrapporter, procedurer og dokumentation. Med den nye IDM-løsning har Umoe Catering meget lettere ved at overholde både eksisterende og fremtidige krav.

Løsningen blev designet til at håndtere et centralt indkøbssystem, som styrer forsyningskæden for alle Umoe Caterings restauranter og cafeer. IDM-løsningen understøtter mange forskellige forretningsområder, herunder behandling af leverandørfakturaer. Mere end 100.000 leverandørfakturaer, enten på papir, i XML eller EDIFACT, registreres og fortolkes automatisk ved hjælp af den mest avancerede tolketeknologi, der er tilgængelig i dag.

De fleste leverandørfakturaer er et resultat af transaktioner, der er foregået via indkøbsportalen Attento, som automatisk ge-

nerer indkøbsordrer i forretningsapplikationen Løsning1, der anvendes af Umoe Catering.

Løsningen kører automatisk et komplet 3-vejs match, hvor det verificeres, at de modtagne varer matcher indkøbsordren, og at den modtagne faktura matcher varerne og indkøbsordren. Hvis der registreres afvigelser, sendes fakturaen automatisk til den ansvarlige person, uanset hvor i Norge vedkommende måtte befinde sig. Og fordi løsningen er browserbaseret, kan vedkommende oven i købet vælge at håndtere sagen hjemmefra.

Selv om den strukturerede behandling af leverandørfakturaer absolut er en væsentlig applikation for Umoe Catering, er det langt fra den eneste i MultiArchive. Håndtering af nye medarbejdere og kontraktforhandlinger er blot to blandt en lang række andre applikationer.

Alle dele af organisationen med vitale forretningsprocesser, drager fordel af det indbyggede revisionsspor, der følger med det strukturerede regel- og rollebaserede workflow.

Ifølge Henry Karlsen, it-chef hos Umoe Catering, gør IDM-konceptets mange anvendelsesmuligheder Multi-Support meget konkurrencedygtig sammenlignet med alle de øvrige aktører på markedet. „Med MultiArchive får vi meget mere end en simpel fakturabehandlingsapplikation, vi får grundlaget for hele vores dokumentinfrastruktur. Og så gør det bestemt heller ikke noget, at den kører som browserapplikation uden installation og integreres gnidningsløst med vores forretningsapplikation“.

Fakta:

Umoe Catering AS er Norges førende restaurationskæde med en årlig omsætning på EUR 215 mio. og 4.000 medarbejdere fordelt på ca. 205 restauranter og cafeer.

Virksomhedens datterselskaber, som måske er bedre kendt af offentligheden, er Peppes Pizza AS, King Food Norge AS (Burger King), American Bistro Scandinavia AS/American Bistro Sweden AB (TGI Friday's), Café Opus AS, La Baguette AS og Pubcompaniet AS. Umoe Catering AS ejer derudover også 50% af Togs-service Norge AS.

Peppes Pizza alene sælger mere end 9 millioner pizzamåltider pr. år. Dertil kommer den norske andel af de 1,7 milliarder Whoppere, der sælges på verdensplan hvert år, og de utallige måltider, der serveres på TGI Friday's, Café Opus, La Baguette osv. Det løber alt sammen op i (g)astronomiske tal.

Koncernwebsteder:

www.uc.no
www.burgerking.no
www.fridays.no
www.peppes.no
www.cafeopus.no
www.labaguette.no
www.togs-service.no
www.fattigmann.no

25/7



IBM og Multi-Support er gået sammen om at udvikle en 25/7 Solution Server.

En grøn løsning i en „black box“ fra „Big Blue“

IBM og Multi-Support Group er gået sammen om at udvikle en omkostningseffektiv "out-of-the-box" løsning til etablering af et komplet, effektivt og sikkert virksomhedsarkiv med workflow. En løsning, som omfatter hardware, software og service til en fast og lav månedspris.

25/7 Solution Server er let at koble til en virksomheds netværk og håndterer forretningsapplikationer på AIX, IBM i, Linux, Solaris, Unix, Windows, z/OS, z/VM, z/VSE og kører i en webbrowser.

"Med dette nye tiltag, der indeholder IBM's skudsikre server samt vores software og ekspertise, kan vi tilbyde markedet en komplet IDM-løsning, som er let at anskaffe, let at implementere, let at køre og ekstremt let at få plads til i budgettet",

siger Kim Hellum, koncerndirektør i Multi-Support Group.

25/7 Solution Server er baseret på den nyeste energibesparende POWER6-processorteknologi fra IBM med 4 GB ram, 560 GB RAID-5 beskyttet harddisksystem, UPS til beskyttelse mod strømsvigt og en indbygget båndenhed til automatisk sikkerhedskopiering.

Med en 25/7 Solution Server kan I, inden månedens udgang, være i gang med at spare værdifuld tid og mange penge for jeres virksomhed, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen.

Kontakt: Claus Koefoed, claus@dk.ibm.com eller Thomas Hougaard-Enevoldsen, Multi-Support R&D, hougaard@multi-support.com

Om Multi-Support Group

Multi-Support har mere end tyve års erfaring med at optimere dokumentorienterede forretningsprocesser baseret på vores koncept for „intelligent document management“ (IDM). Målet er at gøre organisationer mere fleksible, skalerbare og effektive for på den måde at spare dem værdifuld tid og penge. Vi er altså leverandør af „tid og penge“ - 24 timer i døgnet, syv dage om ugen - ja, så effektivt at man kunne sige 25/7.

IDM-konceptet er i dag implementeret hos mere end 3.000 virksomheder over hele verden, i alle brancher og enhver virksomhedsstørrelse. Multi-Support Group har egne implementeringsselskaber i Danmark, Finland, Norge, Sverige, Schweiz, Tyskland og UK samt en række certificerede business partners i hele verden.

Multi-Support er IBM Advanced Business Partner.

MULTI+ SUPPORT

www.multi-support.com