

MULTI SUPPORT

25/7

Magazine

Vol. 2
Edizione Internazionale
Italiano

MultiArchive007: un software con licenza di tagliare i costi

Un sistema produttivo: presente e futuro

Una soluzione standard con infinite opportunità di customizzazione

Dal punto A al punto B

L'industria del fast food corre molto 'fast'

Una soluzione verde nella scatola nera del "Gigante Blu"



Infrastruttura globale per la documentazione, la chiave per una logistica migliore più economica e affidabile



Indice

Infrastruttura globale per la documentazione, la chiave per una logistica migliore più economica e affidabile . . . 4
Ogni giorno, la divisione Scandinavian Express dell'azienda di trasporto e logistica DHL produce un volume di documenti che supera i 50.000 pezzi tra fatture, documenti di trasporto, etc. Negli ultimi anni...
MultiArchive007: un software con licenza di tagliare i costi 6
Con la nuova versione di MultiArchive, arrivata alla versione 7, MultiArchive è notevolmente migliorato nello sfruttamento della tecnologia web già introdotta in MultiArchive 6. MultiArchive è la soluzione che...
Un sistema produttivo: presente e futuro 7
Nonostante l'industria pesante sia ancora largamente presente ad Herne, nel distretto della Ruhr in Germania...
Una soluzione standard con infinite opportunità di customizzazione 8
Chiunque abbia provato almeno una volta un vestito fatto su misura sa cosa si prova. L'abito veste giusto grazie a una combinazione di accurata preparazione che include schizzi, misure e l'esperta abilità del sarto...
Dal punto A al punto B. 10
I sempre più rigorosi controlli sui conti aziendali di oggi sono nati in risposta a una serie di importanti scandali finanziari negli Stati Uniti ad inizio degli anni 2000. All'inizio la SOX-compliance...
L'industria del fast-food corre molto "fast" 11
"L'industria del fast food è molto competitiva. Processi di ottimizzazione e riduzione dei costi marginali sono alla base del successo" ...
Una soluzione verde nella scatola nera del "Grande Blu" 12
IBM e Multi-Support Group hanno instaurato un rapporto di collaborazione per sviluppare una soluzione innovativa guidata da concetti di efficienza e economicità per la gestione di archivi informatici e flussi di dati sotto il profilo hardware, software e di servizi accessori connessi, il tutto con un basso canone mensile...

Contatti > Internazionali

Sede centrale:

Multi-Support International A/S
Multi-Support R&D A/S
www.multi-support.com
mail@multi-support.com
+45 96 600 600

Vendite e implementazioni:

Multi-Support Denmark A/S
www.multi-support.dk
msk@multi-support.dk
+45 70 23 23 63

Multi-Support Norway A/S
www.multi-support.no
mail@multi-support.no
+47 40 00 10 05

Multi-Support Switzerland GmbH
www.multi-support.ch
mail@multi-support.ch
+41 81 750 05 05

Multi-Support Italy
www.multi-support.it
mail@multi-support.it
+39 0473 247179

Multi-Support Finland Oy
www.multi-support.fi
mail@multi-support.fi
+358 207 431 740

Multi-Support Germany AG
www.multi-support.com
mail@de.multi-support.com
+49 (0)40 650 622 0

Multi-Support Sweden AB
www.multi-support.se
info@multi-support.se
+46 40 12 30 10

Multi-Support UK Ltd
www.multi-support.co.uk
mail@multi-support.co.uk
+44 (0)1234 436140

Navigare in acque tempestose

Quando si naviga in acque tempestose, si può decidere di smettere di navigare o di aggiustare le proprie vele, accorciarle, rifinirle e issarle di nuovo. Tutto dipende dal tipo di nave, dall'equipaggio, dai rivali e dalle proprie ambizioni.

Ci troviamo nel mezzo di una violenta tempesta finanziaria globale e ci troviamo tutti in condizioni difficili. La questione non è tanto se agire durante la crisi, ma come agire. L'analisi di precedenti crisi finanziarie ha mostrato come sia importante agire piuttosto che mantenere lo status quo, in quanto quest'ultima soluzione rappresenta il comportamento a più alto rischio.

Sono certo che avrete già valutato la vostra posizione strategica in relazione alla situazione finanziaria corrente e, in un modo o nell'altro, avrete già provveduto ad implementare una serie di manovre correttive.

Nei nostri colloqui con i clienti, sia potenziali che di vecchia data, ci siamo resi conto che uno dei punti chiave la riduzione dei costi e l'aumento dell'efficienza, senza differenza tra aziende che sono state colpite dalla crisi e aziende che siano alla ricerca di nuove prospettive. Anche se è sempre difficile dover giustificare soluzioni che comportino un taglio del personale, questa sembra essere una soluzione più accettabile nella condizione economica attuale. I nostri clienti hanno modo sin da subito di toccare con mano i risultati che derivano dall'implementazione

delle nostre soluzioni - risparmio immediato e un recupero dei costi dopo solo alcune settimane o qualche mese.

L'implementazione di un documento programmatico di gestione aziendale non solo permette di ridurre i costi ma permette altresì di pianificare la crescita futura dell'azienda aumentando efficienza e flessibilità. In questo numero potete leggere come MultiArchive ha permesso a DHL di spostare i loro archivi centralizzati dall'Arizona a Praga e allo stesso tempo di migrare ad un pacchetto finanziario fornito da Oracle. E' questo il tipo di flessibilità che la vostra azienda ha bisogno per far fronte al futuro ad alta volatilità che ci attende.

Non è troppo tardi per correggere il tiro, anche se ci troviamo nel bel mezzo della tempesta. Le nostre soluzioni non richiedono un'implementazione in progetti di dimensioni incontrollabili con investimenti spositati. Vi invitiamo a leggere nelle prossime pagine come la nostra tecnologia all'avanguardia, unita ad una solida metodologia e una lunga esperienza ha permesso di superare le aspettative dei nostri clienti come nel caso di BoConcept.

In questo numero sono presenti una serie di articoli di grandi aziende di scala internazionale, così come più piccole realtà nazionali del settore pubblico e privato che hanno implementato il nostro concept IDM per aumentare efficienza e flessibilità in

Ancora problemi di compliance?

Attenersi alle norme è ancora un problema durante la crisi finanziaria? Crediamo di sì. E' possibile che le norme possano migliorare il business attraverso una riduzione dei costi e un aumento dei margini di profitto e partecipazione azionaria. Più direttamente, la compliance può aiutare nell'ottimizzazione della routine giornaliera e degli standard procedurali, aumentando l'efficienza e riducendo il potenziale errore umano.

Le principali nozioni di disciplina sono:

- La legge Sarbanes-Oxley
- Euro-SOX
- la legislazione locale
- politiche aziendali di successo
- il buon senso

Per ulteriori informazioni sull'argomento, leggete l'articolo a pagina 10.

termini gestionali e dimensionali, risparmiando tempo e denaro.

Questo è il nostro business, permettervi di razionalizzare tempo e denaro 24 ore su 24.

Se necessitate di chiarimenti o se volete semplicemente inviarmi dei suggerimenti sulla nostra rivista 25/7, vi invito a scrivermi una e-mail a hellum@multi-support.com Spero di cuore che la rivista sia di vostro gradimento. Cordialità,



Kim Hellum
Presidente e Amministratore Delegato
Multi-Support Group

Infrastruttura globale per la documentazione, la chiave per una logistica migliore più economica e affidabile



Ogni giorno, la divisione Scandinavian Express dell'azienda di trasporto e logistica DHL produce un volume di documenti che supera i 50.000 pezzi tra fatture, documenti di trasporto, etc. Negli ultimi anni, la maggior parte di questi documenti sono stati digitalizzati e salvati in un grande archivio - Multi-Archive. Oggi l'archivio informatico di DHL contiene qualcosa come 35 milioni di documenti.

L'automazione e la razionalizzazione nella gestione della documentazione ha portato grandi risparmi per DHL. Mats Nyman, responsabile allo sviluppo dei sistemi aziendali presso la sede DHL di Stoccolma spiega: "L'archiviazione digitale ci evita di dover tenere copie cartacee della documentazione legata al nostro business, con un notevole risparmio di tempo e denaro."

Lo spostamento a Praga e lo spostamento ad Oracle.

Il passaggio dai 3 dipendenti nel lontano 1969 ai 300.000 dipendenti di ora, ha comportato per DHL l'espansione in nuovi tipi di business e di mercati. Alla base di questo successo sono l'attenzione verso le esigenze della clientela e l'abilità di sviluppare e fornire soluzioni personalizzate. Altri fattori chiave del successo di DHL sono l'agilità e la continua ottimizzazione dei processi aziendali. E' per questa ragione che la flessibilità assume un ruolo chiave per ogni nuova soluzione nell'azienda.

Sono innumerevoli i casi in cui MultiArchive ha dimostrato i suoi punti di forza nella gestione della flessibilità, come nel caso dell'ultima decisione del dipartimento informatico aziendale di spostare la gestione centralizzata dei documenti dal server in Arizona (Stati Uniti) a Praga (Repubblica Ceca). A nessun cliente o utente all'interno dell'azienda è stato mai limitato o

interrotto l'accesso alla documentazione. Pensate cosa significherebbe tentare di fare la stessa cosa con un archivio fisico. Una simile flessibilità è stata altresì dimostrata recentemente quando DHL ha provveduto alla sostituzione del pacchetto di amministrazione finanziaria d'azienda all'insegna di una nuova soluzione fornita da Oracle. Con il nuovo modulo di integrazione di Multi-Support, DHL ancora una volta ha potuto contare su una operatività continuata, senza interruzioni di servizio e su una facile integrazione nella migrazione alla nuova soluzione Oracle.

Prospettive Globali.

Per un'azienda di portata mondiale come DHL, la flessibilità è un parametro strategico chiave. Un ancor più importante parametro di indubbio valore che nasce dall'implementazione di MultiArchive è l'aumento di disponibilità di informazioni su base giornaliera. Oggi DHL dispone di un network internazionale che collega 220



nazioni e territori in tutto il mondo e conta all'incirca 300.000 dipendenti. DHL offre un'esperienza senza eguali in termini di trasporto espresso, via aerea, nave o di terra con soluzioni di logistica contrattuale e servizi di poste internazionali. Appare quindi scontato che la prospettiva di poter guadagnare maggiormente e diventare sempre più competitivi attraverso l'ottimizzazione dei processi aziendali globali è incredibilmente appetibile.

Come consegnare l'affidabilità.

DHL prende in carico diverse spedizioni per una moltitudine di clienti diversi. Questo spesso comporta il trasporto di diversi documenti per ogni singola consegna fino all'indirizzo di destinazione. Per poter garantire delle consegne affidabili, è fondamentale per DHL poter gestire allo stesso tempo i documenti di invio e di trasporto. Con le nuove soluzioni fornite da Multi-Support, la rotta con i punti di

ritiro possono essere inviati via fax o SMS direttamente agli autisti che non sono ancora stati connessi al sistema elettronico di gestione della rotta di DHL..

Con il vecchio sistema, tutti i documenti di trasporto dovevano essere stampati su moduli speciali per poi essere compilati a mano. Con il passaggio alla soluzione offerta con Multi-Support è ora possibile completare tutta la documentazione necessaria direttamente da computer inserendo simultaneamente una copia nell'archivio elettronico aziendale.

Mats Nyman spiega: "Questo sistema è di gran lunga più flessibile del precedente, quando eravamo costretti ad ordinare nuovi moduli pre-stampati ogni volta che si verificava una minima variazione in qualche parte del processo. Oggi queste correzioni possono essere implementate in pochi minuti".

Un back-office migliore

Spostare scatole da A a B è la parte meno difficile del nostro lavoro. Se si vuole avere un vantaggio sui propri rivali bisogna concentrarsi sull'ottimizzazione dei processi legati allo svolgimento dell'attività per ottenere la massima efficienza, affidabilità e flessibilità per tutti i soggetti della catena, dal cliente, al back office, fino al destinatario finale della merce. Mats Nyman sottolinea come "l'accessibilità di milioni di documenti aziendali in formato digitale permette una più facile localizzazione dei documenti necessari in ogni situazione da parte del nostro staff. Questo ci ha permesso di risparmiare tempo e risorse e quindi denaro. Inoltre, l'uso di archivi elettronici, unito alla possibilità di inviare documenti digitalmente ha ridotto notevolmente il consumo di carta per l'azienda, il che si traduce in un beneficio non solo a carattere economico ma anche ambientale."

MultiArchive007: un software con licenza di tagliare i costi

Con la nuova versione 7 MultiArchive è notevolmente migliorato nello sfruttamento della tecnologia web già introdotta in MultiArchive 6. MultiArchive è la soluzione ottimale per ogni azienda o organizzazione che abbia necessità di lavorare in maniera strutturata con documenti di diverso tipo. MultiArchive 7 è ora in grado di offrire una serie di soluzioni nuove o notevolmente migliorate .

Tra le nuove funzioni troviamo un sistema di ricerca immediato che rende sempre più semplice l'azione di ricerca dei propri dati. La gestione della documentazione è stata arricchita di una funzione di "check in check out" che può essere comandata direttamente dal browser. Il vero punto di forza di MultiArchive è però l'integrazione, che è stata ridisegnata completamente con una nuova opzione basata sul Web. MultiArchive adesso può diventare un componente integrato nel vostro servizio SOA (Service Oriented Architecture) corrente o futuro. Il nuovo supporto per LDAP/Active Directory permette di gestire tutti gli utenti a livello centrale, aumentando le possibilità di addattamento della soluzione.

...e questa non è che una piccola parte delle novità della nuova versione.

Ricerca

MultiArchive 7 contiene un nuovo motore di ricerca che permette di effettuare ricerche più avanzate di documenti all'interno dell'intero archivio.

Il risultato viene visualizzato in men che non si dica in una schermata semplice ed intuitiva che può essere ulteriormente elaborata.

Gestione dei documenti

MultiArchive 7 è dotato di una nuova funzione di "check in check out" degli archivi. Questa funzionalità permette di prendere un documento dall'archivio o dal tuo basket di lavoro, modificarlo sul proprio PC in locale e successivamente reinserirlo nell'archivio centralizzato, tutto in un solo processo controllato e sicuro.

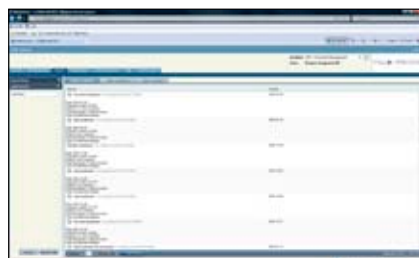
MultiArchive tiene sempre traccia di quali documenti sono stati prelevati dall'archivio e da chi. Inoltre a ciascun utente è offerta una panoramica dei documenti che ha in revisione.

Supporto LDAP/AD

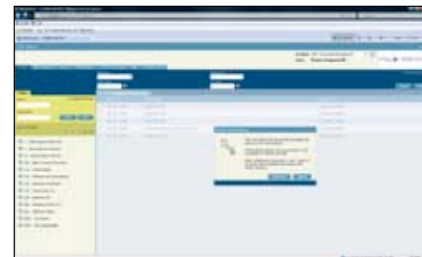
Alcune grandi organizzazioni sono già dotate di un sistema centralizzato di amministrazione dell'utenza. Questa nuova funzionalità presente in MultiArchive 7 permette a utenti o gruppi di utenti presenti per esempio in Windows Active Directory di loggarsi in MultiArchive.

Servizi Web e SOA

L'introduzione della nuova interfaccia Web ha portato MultiArchive a dotarsi di un'architettura sempre più aperta. E' ora possibile interfacciarsi e comunicare con MultiArchive prescindendo dalla piattaforma o struttura informatica utilizzata. MultiArchive è così pronto a diventare parte integrante di qualsiasi struttura SOA sia questa Windows, UNIX, System i o altro.



Capacità di ricerca immediata attraverso l'interfaccia browser.



Funzioni di check in e check out direttamente dal browser.

MultiArchive 7 presenta le seguenti funzionalità:

- Nuova visione d'insieme della documentazione direttamente dal flusso di lavoro
 - Modulo di integrazione "SAP-certified"
 - New scripting capability for extensions
 - Personalizzazioni dell'utente
- ...e molto altro.

MultiArchive 7 :

Una struttura costruita sulle esigenze del cliente.

Uno dei fattori che rendono MultiArchive una soluzione vincente è il continuo e costante investimento nello sviluppo del prodotto.

Lo sviluppo di ogni singolo prodotto segue la rotta di MultiArchive per assicurarsi che gli obiettivi strategici a lungo termine del gruppo Multi-Support siano raggiunti. Rendiamo partecipi i nostri numerosi utenti singolarmente o riuniti in gruppi (come il MultiTeam norvegese) per far fronte ai nostri obiettivi a lungo termine così come alle priorità urgenti nel breve termine.

Questo approccio interattivo assicura che ciò che sviluppiamo è ciò di cui hai bisogno.

Un sistema produttivo: presente e futuro



Nonostante l'industria pesante sia ancora largamente presente ad Herne, nel distretto della Ruhr in Germania, l'estrazione del carbone e la produzione del ferro oggi rimangono un ricordo legato alla storia della regione per la maggior parte dei suoi 170.000 cittadini. Alla fine del XVIII secolo, durante la Rivoluzione Industriale, la valle della Ruhr era il motore che ha portato una crescita importante in Europa e altresì ha fatto crescere di 20 volte la popolazione di Herne in un periodo di soli venti anni.

La regione ha tentato di mantenere il suo ruolo di motore trainante, nonostante l'industria pesante in Europa abbia perso il suo ruolo di indicatore di riferimento per gli indici di produttività e di crescita. Come altre città nella regione, Herne ha dovuto concentrarsi su altre attività per potersi garantire un futuro, con industrie più sostenibili nel settore dei servizi, del turismo e dell'informatica.

Come parte del processo di modernizzazione di Herne, il governo locale ha deciso di migliorare l'efficienza e la qualità dei servizi pubblici per i cittadini e per le aziende. Era chiaro sin dall'inizio che il modo per far fronte a questo obiettivo non poteva coincidere

con un mero aumento di personale. Al contrario, le migliorie al servizio dovevano essere implementate con una contestuale riduzione del personale unita ad un uso sempre migliore delle risorse, ottenibile soprattutto attraverso una razionalizzazione e automazione delle procedure di gestione della documentazione negli uffici del governo locale.

L'implementazione di MultiArchive ha permesso di migliorare una serie di servizi pubblici della città attraverso una più efficiente e veloce amministrazione senza la necessità di impiegare più personale. Ad oggi, l'ufficio dell'edizia pubblica, l'ufficio delle entrate e l'anagrafe hanno tutti implementato con successo MultiArchive.

Il beneficio è per tutti: dai cittadini, alle aziende locali, senza dimenticare i dipendenti del governo locale. Per quanto riguarda i cittadini e le aziende locali, l'implementazione di MultiArchive ha velocizzato le pratiche e ridotto i tempi di attesa per ottenere passaporti e concessioni edilizie.

I dipendenti possono ora contare su una soluzione che semplifica le procedure più difficili riducendone altresì i tempi di gestione. L'implementazione di procedure computerizzate ha portato ad

una semplificazione del flusso di lavoro connesso con il rilascio dei passaporti e delle patenti rendendo il tutto più semplice, più veloce e più sicuro. Pochi click di mouse e l'impiegato si interfaccia direttamente con l'autorità competente che procede ad approvare il documento. Le fotografie per il passaporto e le firme possono addirittura essere scaricate online durante il completamento della modulistica.

La città di Herne, come molte altre che usano SAP, prendono ora coscienza degli evidenti benefici derivanti dall'integrazione del sistema ERP SAP con la soluzione di gestione intelligente della documentazione di MultiArchive. Anche un comune, che tratta dati estremamente delicati, può ora fare pieno affidamento su una soluzione largamente sperimentata e certificata SAP.

Il risultato dell'alleanza è estremamente positivo. I cittadini e le aziende di Herne sono testimoni delle migliorie apportate ai servizi pubblici in termini di qualità e tempo e contemporaneamente i dipendenti pubblici dei dipartimenti dove MultiArchive è già stato introdotto, possono godere di un ritmo di lavoro meno stressante.

**SAP[®] Certified
Integration**

Una soluzione standard con infinite opportunità di customizzazione



Chiunque abbia provato almeno una volta un vestito fatto su misura sa cosa si prova. L'abito veste giusto grazie a una combinazione di accurata preparazione che include schizzi, misure e l'esperta abilità del sarto. Allo stesso modo i consulenti di Multi-Support hanno speso molto tempo per "prendere le misure" a BoConcept per comprenderne necessità, desideri e processo aziendali prima di iniziare a sviluppare per loro una soluzione su misura.

Sin dall'inizio del progetto, Lene Fibæk Hansen, consulente informatico di BoConcept era consapevole del fatto che si sarebbe dovuto mettere mano al software in futuro per far fronte a sempre nuove richieste. E' per questa ragione che alla base dello sviluppo ci sono state nozioni di flessibilità ed adattabilità al futuro. L'azienda internazionale che opera nel settore dell'arredamento veniva da un passato dove le fatture venivano scannerizzate usando un sistema estremamente limitativo.

Lene spiega: "Ci siamo resi fin troppe volte che non potevamo adattare, sviluppare ed ottimizzare il nostro vecchio sistema per far fronte alle nostre nuove necessità. Era dunque arrivato il momento di guardarsi in giro per cercare una soluzione completamente nuova che fosse flessibile e si modellasse sulle nostre necessità, tra le quali ad esempio la riduzione del lavoro manuale nelle pratiche di gestione della documentazione".

"Un aumento dell'integrazione tra il nostro sistema di gestione della fatturazione e il sistema MOVEX ERP si traduce in un aumento dell'efficienza della nostra attività. La nuova soluzione MultiArchive Workflow dispone, ad esempio, di una funzione che riconosce la differenza tra fatture legate ai costi e fatture legate ai prodotti di stock. Nell'ultimo caso il sistema invia le fatture ad un flusso di lavoro separato dove viene usato un sistema a triplo controllo incrociato per controllare in maniera automatizzata se l'ammontare della fattura corrisponde sia all'ordine effettuato sia alla merce ricevuta.

Se i dati sono congruenti non è necessario alcun processo manuale. Lene commenta: "L'impiego del personale è in questo modo limitato ai soli casi di incongruenze tra fattura, ordine e merce per qualsivoglia errore"

La conoscenza del cliente.

Prima che il progetto fosse lanciato i vertici di BoConcept hanno organizzato una serie di meeting con gli sviluppatori della Multi-Support per identificare i flussi di lavoro importanti, le caratteristiche e le funzionalità da implementare nel software. Multi-Support, sulla base di questi incontri, ha preparato un documento con i dettagli delle possibilità e le limitazioni del progetto. Kim Rudbeck di Multi-Support Danimarca, key account executive di BoConcept fin dalla nascita dell'azienda spiega: "Lo scopo di questo documento è bilanciare le aspettative e raccogliere consenso sul lavoro da eseguire. Devo dire che, sotto diversi aspetti, questo progetto è stato davvero perfetto. Da un lato abbiamo ricevuto un input altamente qualificato dal dipartimento



IT di BoConcept e dall'altro l'azienda ci ha dato molta fiducia e libertà nello sviluppo di un progetto di tale portata."

Entrambi i soggetti sottolineano come l'implementazione sia stata estremamente efficiente. La struttura altamente intuitiva e incredibilmente semplice della soluzione proposta ha permesso di fornire ad un gruppo di 12 "super-utenti" un'introduzione di sole 3 ore e chiedere a loro di addestrare i rimanenti 80 dipendenti direttamente in azienda. Questa strategia ha permesso a BoConcept di aggiornarsi in maniera semplice ed efficiente, permettendo un veloce recupero del costo di investimento.

I clienti soddisfatti sono i migliori ambasciatori

Lene Fibæk Hansen racconta: "Come tutti sanno, l'ultimo progetto è sempre il migliore. E' per questo che ho iniziato a chiedere ai miei contatti professionali se qualcuno fosse a conoscenza di un buon sistema per la gestione della documentazione". Le

risposte non potevano essere più chiare. "Non ho mai avuto così tanti consensi unanimi... Tutti quelli che hanno lavorato direttamente con Multi-Support me l'hanno consigliata e dopo una serie di progetti completati con successo sono contenta di unirmi al coro di clienti soddisfatti. Sono i consulenti informatici più preparati e competenti che abbia mai incontrato. Tutto è stato consegnato nei tempi ed ai costi stabiliti."

Un consulente sostiene: "Mantenere le promesse non è sufficiente a generare un livello di soddisfazione così alto. E' necessario essere in grado di andare oltre le aspettative. Multi-Support conosce perfettamente l'ambiente aziendale dei suoi clienti. I tecnici sono stati davvero creativi e accomodanti quando c'è stato bisogno di sviluppare nuove soluzioni e fare alcune modifiche."

Il futuro e i nuovi sviluppi

Nel clima che avvolge il mercato al mo-

mento è essenziale che aziende internazionali come BoConcept si concentrino sulla costante riduzione dei costi e sull'aumento dell'efficienza dei processi di lavoro in tutto il mondo. Essere in grado di ottimizzare costantemente i processi è un prerequisito per poter mantenere ed aumentare la competitività sul mercato.

Da che BoConcept ha iniziato a lavorare con MultiArchive, l'azienda ha aperto la strada a nuove idee per nuovi campi di applicazione e funzionalità. Si sta lavorando, per esempio, ad un progetto per poter rendere accessibile l'archivio aziendale all'esterno attraverso una connessione extranet. Il progetto è legato allo sviluppo di un portale self-service che permetterà alle società che operano in franchising e agli azionisti di accedere a fatture, pagamenti, etc.

Dal punto A al punto B...



I sempre più rigorosi controlli sui conti aziendali di oggi sono nati in risposta a una serie di importanti scandali finanziari negli Stati Uniti all'inizio degli anni 2000. All'inizio la SOX-compliance (il cui nome deriva dalla legge Sarbanes-Oxley approvata nel 2002) era un fenomeno solamente americano.

La legge, che prende il nome dal Senatore e dal Rappresentante che l'hanno proposta, stabilisce degli standard e delle linee guida finanziarie per come le aziende pubbliche devono amministrare e documentare le operazioni.

Lo scopo della legge è garantire maggiore trasparenza e sicurezza per gli investitori e un più accurato sistema di rendicontazione finanziaria. Dall'introduzione della legge sembra che SOX abbia rappresentato un tassello nell'aumento della reputazione delle aziende nella società. Questo si traduce in standard definiti nella contabilità e nella documentazione aziendale soprattutto nel dialogo con i fornitori e con i partner.

Le società per azioni sono state notevolmente impegnate ad implementare gli standard contabili e di controllo americani. Per evitare problemi simili, le regole Euro-SOX europee non sono così dettagliate e così rigide come la loro controparte americana. Le regole più morbide presenti in Europa forniscono evidenti vantaggi quando le stesse vengono implementate nella pratica contabile e di valutazione del rischio combinate ad un uso di sistemi di archiviazione sistematica dei dati aziendali.

Le nuove norme all'insegna della trasparenza.

I recenti eventi hanno reso ancor più chiaro a tutti quanto l'economia americana e l'economia europea siano legate. Di conseguenza è importante seguire gli sviluppi nelle aziende americane, in quanto questi possono essere potenzialmente trasferiti al mercato Europeo con potenziali vantaggi per le aziende e per le condizioni del mercato in cui operano. Kurt Mathiasen, Revisore certificato dei conti pubblici di KPMG di Århus in Danimarca spiega riferendosi alla nuova Legge in materia finanziaria Danese (legge no. 516) entrata in vigore lo scorso 1 Settembre 2008: "Come tutti sanno, siamo nel mezzo di una delle più profonde crisi finanziarie di sempre, specialmente per gli azionisti, che

hanno subito perdite significative. E' quindi importante che ci impegnamo a ricostruire la fiducia nelle società per azioni. Si può partire, per esempio, da maggior trasparenza e migliore documentazione." Secondo il disposto della nuova legge, le società per azioni devono raggiungere una serie di standard, tra cui la pubblicazione di informazioni riguardanti principi di gestione globale, auditing, gestione della documentazione e del rischio. "Dopo l'introduzione di questa legge in Danimarca, la KPMG ha ricevuto sempre più interesse da parte di altre aziende quotate in borsa per avere informazioni su come poter far fronte alle nuove regole".

Come spesso accade, la nuova legge non è semplicemente un giro di vite e una nuova serie di requisiti a cui bisogna adeguarsi. Le aziende che si adeguano alla nuova legge possono beneficiare di una serie di vantaggi che si traducono in un risparmio di tempo e denaro, un aumento dell'efficienza, una miglior immagine pubblica e un miglior customer

care. Tutto ciò si può facilmente ottenere, per esempio, implementando una delle soluzioni IDM fornite da Multi-Support per una gestione sistematica della documentazione e di migliore qualità secondo le disposizioni di legge.

Kurt Mathiasen conclude: "La legge si applica naturalmente a tutte le società quotate in Danimarca, ma anche altre aziende possono beneficiarne applicando alla propria azienda gli standard danesi in maniera volontaria. Da un lato le aziende possono mandare un segnale forte e chiaro ai creditori, agli azionisti e ai clienti riguardo il livello altamente professionale del loro operato e, dall'altro, si semplifica la gestione aziendale per una potenziale offerta pubblica futura".

Approfondisci la nuova Legge in materia finanziaria danese no. 516 del 17/06/2008 su www.retsinformation.dk.





L'industria del fast food corre molto "fast"

“L'industria del fast food è molto competitiva. Processi di ottimizzazione e riduzione dei costi marginali sono alla base del successo” così spiega Bente Brocs, CFO del Umoe Catering A/S. “Per stare un passo avanti alla concorrenza in questo tipo di mercato è necessario essere flessibili ed efficienti, con una struttura che permetta di espandersi e ridursi in base alle richieste”. Umoe Catering conosciuta nel mondo per le sue catene di ristoranti Peppes Pizza e Burger King, ha una lunga tradizione nell' creativo dell'informatica per far fronte alle continue sfide del mercato. Umoe ha fatto un ulteriore passo avanti in questo senso acquisendo una IDM solution da Multi-Support, dotandosi quindi di un sistema di amministrazione della documentazione su piattaforma MultiArchive.

Umoe Catering conosce bene gli standard e le norme definiti dai brand multinazionali come Burger King per quanto concerne i business reports, le procedure e la documentazione. La nuova soluzione IDM ha permesso all'Umoe Catering di poter far fronte alla domanda corrente e futura.

Il progetto prevede una gestione centralizzata del sistema di acquisti, un sistema importante per l'azienda che serve a controllare i fornitori di tutti i ristoranti e caffè appartenenti al gruppo di Catering Umoe. La soluzione IDM è in grado di gestire diversi aspetti del business, quale, ad esempio, il processo di fatturazione dei fornitori. Il sistema gestisce per Umoe più di 100.000 fatture sia in formato cartaceo, in XML, o EDIFACT che vengono acquisite e interpretate automaticamente con la nostra tecnologia di acquisizione documenti tra le più all'avanguardia nel settore.

La maggior parte delle fatture dei fornitori deriva da transazioni originate attraverso il portale “Attento”, un sistema di generazione automatica degli ordini gestita per procura dall'applicativo “Solution One” usato dall'Umoe Catering.

Questa soluzione effettua in automatico un controllo incrociato a tre, verificando che la merce ricevuta corrisponda con l'ordine e che la fattura corrisponda sia con l'ordine che con la merce ricevuta. Se vengono rilevate incongruenze, la fattura viene automaticamente inviata alla persona competente ovunque si trovi in Norvegia. La struttura integrata nel web permette, qualora necessario, di risolvere il problema anche direttamente da casa.

La struttura di gestione della fatturazione fornitori rappresenta un processo importante per l'Umoe Catering, ma sicuramente non è il solo. La gestione del personale e dei contratti dei nuovi impiegati, ad esempio, non sono che altre due voci della lunga lista dei processi automatizzati.

Ogni ramo dell'azienda che gestisce dei processi trae immenso vantaggio da questo sistema di organizzazione strutturata dei processi basata su ruoli e regole.

Henry Karlsen, CIO di Umoe Catering spiega che la portata del concept IDM rende Multi-Support estremamente competitivo rispetto ai principali rivali presenti sul mercato. “MultiArchive non solo fornisce un servizio di fatturazione ma fornisce soprattutto le basi per la nostra infrastruttura di gestione documenti. Il fatto che MultiArchive non richiede installazione, in quanto gestita direttamente dal browser, ha permesso un'integrazione davvero totale con i nostri sistemi.”

Fatti:

Umoe Catering AS è la catena di ristorazione leader in Norvegia con un giro d'affari di €215 milioni annui, e 4000 impiegati nei 205 ristoranti e caffè sparsi nel mondo.

Rami d'azienda più conosciuti al pubblico includono: Peppes Pizza AS, King Food Norge AS (Burger King), American Bistro Scandinavia AS/ American Bistro Sweden AB (TGI Friday's), Café Opus AS, La Baguette AS, e Pubcompaniet AS. Umoe Catering AS detiene il 50 per cento della Togservice Norge AS.

Peppes Pizza vende più di 9 milioni di pizze all'anno. Ad aumentare il giro d'affari è la partecipazione Norvegese nei 1.7 miliardi di Whoppers che vengono venduti nel mondo ogni anno, a cui si aggiungono i pasti serviti da Friday's, Café Opus, La Baguette, etc. Il tutto a formare cifre (g)astronomiche.

Siti web del gruppo:

www.uc.no,
www.burgerking.no
www.fridays.no
www.peppes.no
www.cafeopus.no
www.labaguette.no
www.togservice.no
www.fattigmann.no

25/7



IBM e Multi-Support hanno lavorato congiuntamente nella fornitura di un 25/7 Solution Server.

Una soluzione verde nella scatola nera del “Grande Blu”

IBM e Multi-Support Group hanno instaurato un rapporto di collaborazione per sviluppare una soluzione innovativa guidata da concetti di efficienza e economicità per la gestione di archivi informatici e flussi di dati sotto il profilo hardware, software e di servizi accessori connessi, il tutto con un basso canone mensile.

Il 25/7 Solution Server si interfaccia facilmente con qualunque tipo di rete aziendale, e relativi applicativi aziendali su piattaforma AIX, IBM i, Linux, Solaris, Unix, Windows, z/OS, z/VM, z/VSE, il tutto con un controllo direttamente dal browser.

Kim Hellum, Presidente e Amministratore Delegato di Multi-Support International spiega: “Il connubio tra un server IBM a prova di bomba, il nostro software e la nostra esperienza, ci permette di offrire sul mercato una soluzione IDM

davvero completa, facile da acquisire, facile da implementare, facile da usare ed estremamente accessibile sotto il profilo economico”.

Il “25/7 Solution Server” si compone di un processore con tecnologia IBM POWER6 a basso consumo, 4 GB RAM, un sistema di protezione dei dati con 5 hard disk da 560 GB in RAID, un unità UPS per la protezione degli sbalzi di tensione ed un’unità a nastro per i backup automatici.

Con il “25/7 Solution Server” non c’è scusa alcuna che possa reggere per non essere operativi 7 giorni su 7, 24 ore su 24 all’insegna del risparmio.

Contatti: Claus Koefoed, claus@dk.ibm.com o Thomas Hougaard-Enevoldsen, Multi-Support R&D, hougaard@multi-support.com

Multi-Support Group

Multi-Support ha più di venti anni di esperienza nel campo dell’ottimizzazione dei processi di gestione dei documenti in ambito aziendale con il proprio concept IDM (intelligent document management/gestione intelligente dei documenti). L’obiettivo è rendere le organizzazioni sempre più flessibili, efficienti e con capacità di ridimensionamento dinamico al fine di far risparmiare tempo e denaro. In sintesi si può dire che siamo dei fornitori di “tempo e denaro”, 24 ore su 24, 7 giorni su 7... talmente efficienti che si potrebbe dire che aggiungiamo un ora al giorno, da qui il nome 25/7.

Il concept IDM è stato già implementato da più di 3000 realtà operative in tutto il mondo nelle aree più disparate e da piccole e grandi aziende. Il gruppo Multi-Support è presente direttamente in Danimarca, Finlandia, Germania, Norvegia, Regno Unito, Svezia, Svizzera, e Italia, e collabora con aziende partner certificate nel resto del mondo.

Multi-Support è un Partner IBM Advanced Business.

MULTI+ SUPPORT

www.multi-support.com