

MULTI SUPPORT

25/17

Magazine

Vol. 2
Internasjonal utgave
Norsk

MultiArchive007
– med lisens til å
redusere kostnader

En kraftstasjon
– nå og i fremtiden

En standardløsning
– med ubegrensede
tilpasningsmuligheter

Amerikansk lov
til Europa

Hurtigmat er en bransje
i hurtig utvikling

Grønn løsning i
svart boks fra
"Store Blå"

A photograph of a DHL Express delivery person, a man in a yellow and red uniform, smiling and carrying several yellow DHL Express boxes. He is standing in front of a tall, modern skyscraper with a distinctive lattice facade. The sky is clear and blue.

Global dokumentinfrastruktur
– nøkkelen til bedre, billigere og
mer pålitelig logistikk



Innhold

Global dokumentinfrastruktur – nøkkelen til bedre, billigere og mer pålitelig logistikk	4
Hver dag produserer den skandinaviske ekspressavdelingen i transport- og logistikk-selskapet DHL i overkant av 50 000 dokumenter – regninger, følgebrev osv. De siste årene har en økende ...	
MultiArchive007 – med lisens til å redusere kostnader	6
Gjennom den nylige lanseringen av MultiArchive 7 har MultiArchive tatt et enormt skritt fremover i forhold til utnyttning av webteknologien som ble introdusert i MultiArchive 6. MultiArchive er den ideelle løsningen ...	
En kraftstasjon – nå og i fremtiden	7
Selv om det fortsatt er mye tungindustri i Herne, som ligger i det tyske Ruhr-området ...	
En standardløsning – med ubegrensede tilpasningsmuligheter	8
Alle som har prøvd skreddersydde klær, kjenner følelsen av en perfekt passform. Klærne passer perfekt, takket være en kombinasjon av grundige forberedelser ...	
Amerikansk lov til Europa	10
De nye og strengere regnskapskontrollene for bedrifter ble vedtatt som et tiltak mot en rekke store finansskandaler i USA tidligere dette tiåret ...	
Hurtigmat er en bransje i hurtig utvikling	11
Hurtigmatbransjen er svært konkurransepreget. Prosessoptimalisering og reduisering av marginalkostnader er nøkkelen til suksess ...	
Grønn løsning i svart boks fra "Store Blå"	12
IBM og Multi-Support Group har gått sammen om å utvikle en prisgunstig ferdigløsning for effektiv og pålitelig arkivering og arbeidsflyt i bedrifter, inkludert maskinvare, programvare og service, til en fast, lav månedspris ...	

Internasjonalt > kontakt oss

Hovedkontor:

Multi-Support International A/S
Multi-Support R&D A/S
www.multi-support.com
mail@multi-support.com
+45 96 600 600

Salg og implementering:

Multi-Support Denmark A/S
www.multi-support.dk
msk@multi-support.dk
+45 70 23 23 63

Multi-Support Norway A/S
www.multi-support.no
mail@multi-support.no
+47 40 00 10 05

Multi-Support Switzerland GmbH
www.multi-support.ch
mail@multi-support.ch
+41 81 750 05 05

Multi-Support Finland Oy
www.multi-support.fi
mail@multi-support.fi
+358 207 431 740

Multi-Support Germany AG
www.multi-support.com
mail@de.multi-support.com
+49 (0)40 650 622 0

Multi-Support Sweden AB
www.multi-support.se
info@multi-support.se
+46 40 12 30 10

Multi-Support UK Ltd
www.multi-support.co.uk
mail@multi-support.co.uk
+44 (0)1234 436140



Seiling i røffe farvann

Når du seiler i røff sjø, må du vurdere om du skal senke alle seilene, reve dem, trimme dem eller heise enda flere. Alt avhenger av fartøyet, mannskapet, konkurrentene og hva slags ambisjoner du har.

Vi befinner oss midt i en global økonomisk storm, og alle merker det hissige farvannet. Spørsmålet er ikke om du skal reagere på krisen eller ikke, men hvordan du skal reagere. Undersøkelser fra tidligere kriser viser at det mest risikable man kan gjøre i en større finanskriser, er å ikke gjøre noe som helst.

Jeg går ut fra at dere allerede har vurdert deres strategiske posisjon i forhold til den pågående finanskrisen og tatt de nødvendige forholdsregler.

Når vi har snakket med eksisterende og potensielle kunder, har vi merket økt fokus på kostnadsbesparelser og effektivitetsforbedringer – uavhengig av om bedriften er påvirket av krisen eller bare vurderer nye muligheter. Selv om det kan være vanskelig å forsvare implementering av løsninger som fører til direkte nedbemanninger, er det på en måte mer akseptabelt i dagens situasjon, når det er så mange bedrifter som sliter. Kundene våre opplever en umiddelbar fordel når de implementerer en av våre løsninger, ved at det genereres målbare besparelser fra dag én, og at

tilbakebetalingsperioden ofte bare er noen uker eller måneder lang.

I tillegg til umiddelbare kostnadsbesparelser vil implementering av en intelligent dokumenthåndteringsløsning også posisjonere bedriften for fremtidig vekst ved å øke effektiviteten og fleksibiliteten. I dette nummeret kan du lese om hvordan MultiArchive hjalp DHL med å flytte sitt sentrale forretningsarkiv fra Arizona til Praha og bytte til en helt ny økonomipakke fra Oracle. Det er denne typen fleksibilitet bedriften trenger i en usikker fremtid.

Det er ikke for sent å reagere – selv om du skulle befinne deg midt i stormen. Våre løsninger implementeres ikke i gigantprosjekter med massive investeringer og tilsvarende skremmende usikkerheter. Les mer om hvordan vår banebrytende teknologi, anerkjente metodologi og omfattende erfaring overgikk selv de høyeste forventninger, i historien om BoConcept.

Dette nummeret inneholder en rekke forskjellige artikler om andre store internasjonale og små nasjonale organisasjoner i privat og offentlig sektor som bestemte seg for å implementere vårt IDM-konsept for å øke effektiviteten, fleksibiliteten og skalerbarheten – i tillegg til å spare tid og redusere kostnader. Du kan gjøre det samme! Det er dette vi driver med. Vi hjelper deg

Overholdes retningslinjene?

Er det fortsatt viktig å følge relevante retningslinjer under finanskrisen? Vi mener det. Det kan indirekte bedre driftsresultatet ved hjelp av reduserte kostnader og økte fortjenestemarginer og markedsandeler. Mer direkte kan det også bidra til optimalisering av daglige rutiner og standardprosedyrer, noe som fører til økt effektivitet, større kontantstrøm og færre menneskelige feil.

De vanligste retningslinjene er:

- Sarbanes-Oxley Act
- Euro-SOX
- lokal lovgivning
- bedriftens egne retningslinjer og erfaringer
- sunn fornuft

Hvis du vil vite mer om dette, bør du lese artikkelen "Amerikansk lov til Europa" på side 10.

med å spare verdifulle mengder tid og penger og skaffer deg mer tid der du trenger det, 24 timer i døgnet, 7 dager i uken – 24/7 ... ja, så effektivt at man kunne si 25/7.

Hvis du har spørsmål eller forslag til 25/7-magasinet, er det bare å sende meg en e-post på hellum@multi-support.com. Jeg håper magasinet faller i smak.

Vennlig hilsen

Kim Høllum
President og CEO
Multi-Support Group

Global dokumentinfrastruktur – nøkkelen til bedre, billigere og mer pålitelig logistikk



Hver dag produserer den skandinaviske ekspressavdelingen i transport- og logistikkelskapet DHL i overkant av 50 000 dokumenter – regninger, følgebrev osv. De siste årene har en økende andel av disse dokumentene blitt digitalisert og arkivert i et felles forretningsarkiv – MultiArchive. I dag inneholder det elektroniske arkivet til DHL mer enn 35 millioner dokumenter.

DHL har med årene oppnådd betydelige besparelser ved å automatisere og rasjonalisere måten selskapet håndterer dokumenter på. "Med dette elektroniske arkivet slipper vi å arkivere papirkopier av dokumentene våre. Det gjør at vi sparer både mye tid og mye penger," sier Mats Nyman, som er ansvarlig for systemutvikling hos DHL i Stockholm.

Flytting til Praha og Oracle

Etter å ha vokst fra tre ansatte i 1969 til

300 000 i dag, har DHL også flyttet inn i en rekke nye bransjer og markeder. Sentralt i suksessen ligger et fokus på kundenes behov og evnen til å utvikle og skaffe spesialtilpassede løsninger.

Andre nøkkelfaktorer for suksessen er tilpasningsdyktighet og kontinuerlig optimalisering av forretningsprosessene. Fleksibilitet er derfor et av hovedkravene ved enhver ny løsning hos DHL.

I flere tilfeller har MultiArchive demonstrert sin uovertrefelige fleksibilitet. Et godt eksempel på dette er da selskapets IT-avdeling besluttet å flytte den sentraliserte dokumenthåndteringsserveren fra Arizona i USA til Praha i Tsjekkia. Ikke en eneste kunde eller intern bruker opplevde noen som helst form for dårligere service i løpet av denne viktige prosessen. Prøv å gjøre det samme med et fysisk arkiv ...

Tilsvarende fleksibilitet ble nylig vist da DHL byttet ut sin utdaterte økonomistyringspakke med en helt ny Oracle-løsning. Takket være en ny integrasjonsmodul fra Multi-Support kunne DHL dra nytte av uavbrutt service og sømløs integrering med den nye Oracle-løsningen.

Globale perspektiver

For et selskap med DHLs globale rekkevidde er fleksibilitet en svært viktig strategisk parameter. En enda viktigere parameter og betydelig fordel ved å implementere MultiArchive er den dramatiske økningen i tilgjengeligheten av informasjon på daglig basis. I dag knytter DHLs internasjonale nettverk sammen mer enn 220 land og områder verden over, og består av rundt 300 000 ansatte. DHL tilbyr enestående ekspertise innen ekspress-, fly- og sjøfrakt, veibasert transport og løsninger for tredjepartslogistikk, i tillegg til internasjonale posttje-



nester. Mulighetene for å skape enda mer fortjeneste og større konkurransemessige fordeler gjennom optimalisering av globale forretningsprosesser er derfor store.

Hvordan levere pålitelighet

DHL håndterer mange forskjellige typer forsendelser for en rekke ulike kunder. Derfor er det mange ulike transportdokumenter som følger hver eneste forsendelse, helt frem til mottakeren. For å sikre pålitelige leveranser er det avgjørende at alle DHL-bud kan håndtere både forsendelsene og de tilhørende transportdokumentene. Med den nye løsningen fra Multi-Support kan rutelister nå også sendes via faks eller tekstmelding direkte til sjåførene som ennå ikke er tilkoblet DHLs elektroniske rutesystem.

I det gamle systemet ble alle transportdokumenter trykt på spesielle skjemaer, som deretter måtte arkiveres manuelt. Med

overføringen til løsningen fra Multi-Support har det blitt mulig å fylle ut alle de nødvendige transportdokumentene direkte på en dataskjerm. Samtidig blir det lagret en kopi i selskapets elektroniske arkiv.

"Dette er mye mer fleksibelt enn det forrige systemet vårt, der vi måtte bestille nye ferdigtrykte ark og skjemaer hver gang det var en liten endring et eller annet sted. I dag kan vi implementere slike endringer og justeringer på bare noen få minutter," sier Mats Nyman.

Bedre dokumenthåndteringssystem

Å flytte esker fra A til B er faktisk den enkleste delen av driften. Hvis du vil ha en fordel i forhold til konkurrentene, må du fokusere på alle aspektene ved optimalisering av forretningsprosesser for å kunne oppnå størst mulig effektivitet, pålitelighet og fleksibilitet – hele veien fra kunden til den endelige mottakeren.

"Ved å gjøre selskapets millioner av dokumenter tilgjengelige i digitalt format, er det nå svært mye enklere for de ansatte å finne dokumentene de trenger. Dette sparer oss utvilsomt for mye tid og penger hver dag. Det elektroniske forretningsarkivet og muligheten for å sende dokumenter elektronisk har dessuten medført en kraftig reduksjon i selskapets papirforbruk, noe som innebærer en stor fordel for både økonomien og miljøet," understreker Mats Nyman.

MultiArchive007 - med lisens til å redusere kostnader

Gjennom den nylige lanseringen av MultiArchive 7 har MultiArchive tatt et enormt skritt fremover i forhold til utnyttning av webteknologien som ble introdusert i MultiArchive 6. Multi-Archive er den ideelle løsningen for selskaper eller organisasjoner som har behov for å arbeide med alle slags forretningsdokumenter på en strukturert måte, og MultiArchive 7 inneholder en rekke nye og forbedrede funksjoner.

En av disse er den helt nye lynraske søkefunksjonen, som gjør søkingen enklere enn noensinne. Dokumenthåndtering er blitt enklere, takket være den fullstendige inn- og utsjekkingsfunksjonen, som fungerer direkte fra en nettleser. En av MultiArchives store styrker er integrasjon, og dette er tatt til et helt nytt nivå ved hjelp av funksjonen for webtjenesteintegrasjon. MultiArchive kan nå være en integrert komponent i eksisterende eller fremtidig tjenesteorientert arkitektur (SOA). Ny støtte for LDAP/Active Directory gjør det mulig å administrere alle brukere sentralt, noe som gjør løsningen enda mer skalerbar.

... og dette er bare noen av de nye mulighetene.

Søking

MultiArchive 7 inneholder en helt ny søkemotor, som gjør det enkelt å utføre de mest avanserte søk etter dokumenter i hele bedriftsarkivet.

Resultatet presenteres lynraskt i en enkel og intuitiv oversikt for videre behandling.

Dokumenthåndtering

MultiArchive 7 omfatter også en fullstendig funksjon for innsjekkning i og utsjekkning fra arkivet. Denne funksjonen gjør det mulig å hente et dokument fra arkivet eller fra arbeidskurven din, redigere det lokalt på

PC-en din og deretter plassere det tilbake i arkivet – alt sammen i én kontrollert og sikker prosess.

MultiArchive holder kontinuerlig orden på hvilke dokumenter som sjekkes ut fra arkivet, og av hvem. Hver bruker kan også enkelt se hvilke dokumenter de for tiden har til revidering.

Støtte for LDAP/AD

Mange større organisasjoner benytter seg allerede av sentralisert brukeradministrasjon. Med denne nye funksjonen i MultiArchive 7 er det nå mulig å logge seg på MultiArchive med brukere og brukergrupper som vedlikeholdes i for eksempel Windows Active Directory.

Webtjenester og SOA (tjenesteorientert arkitektur)

Med det nye webtjenestegrensesnittet har arkitekturen i MultiArchive blitt enda mer åpen. Nå kan du kommunisere med MultiArchive uansett hvilken plattform eller IT-arkitektur du bruker. MultiArchive er klar til å bli en integrert del av din eksisterende eller fremtidige tjenesteorienterte arkitektur.

Hvis du har en forretningsapplikasjon som kjører på Windows, UNIX, System i eller andre plattformer, er integrering med MultiArchive en enkel sak.



Lynraskt søk i nettleseren.



Fullstendig inn- og utsjekkingsfunksjon i nettleseren.

MultiArchive 7 inneholder også følgende funksjoner:

- Ny oversikt over dokumenter i arbeidsflyten
- SAP-sertifisert integrasjonsmodul
- Ny skriptingsmulighet for utvidelser
- Brukerdefinerte alternativer

... og mye mer.

MultiArchive 7 -

Basert på brukerens behov.

En av nøkkelfaktorene for MultiArchives suksess er uten tvil vedvarende og massiv investering i produktutvikling.

All produktutvikling følger MultiArchives produktveikart, som sikrer at Multi-Support Groups langsiktige strategiske mål oppfylles. Med langsiktige mål og mer kortsiktige prioriteringer involverer vi våre mange brukere verden over, enten individuelt eller organisert i lokale brukergrupper, for eksempel det norske MultiTeam.

Denne interaktive tilnærmingen sikrer at vi utvikler det du trenger.

En kraftstasjon – nå og i fremtiden



Selv om det fortsatt er mye tungindustri i Herne, som ligger i det tyske Ruhr-området, er kullgruve drift og stålproduksjon i dag bare en liten del av området historie for de fleste av byens 170 000 innbyggere. På slutten av 1700-tallet, under den industrielle revolusjonen, var Ruhrdalen kraftstasjonen som drev Europa fremover, og Hernes befolkning ble tjuedoblet i løpet av en periode på bare tju år.

Området har prøvd å beholde rollen som kraftstasjon, selv om Europas tungindustri ikke lenger er det eneste som driver produktiviteten og veksten fremover. Som andre byer i området har Herne måttet endre fokus og passe på å ha varierte, fremtidsrettede og miljøvennlige forretningssektorer, som service-, turist- og IT-bransjen.

Som en del av Hernes moderniseringsprosess besluttet de lokale myndighetene å forbedre kvaliteten på og øke effektiviteten i forhold til offentlige tjenester for innbyggere og selskaper. Alle visste helt fra starten at serviceforbedringer av denne typen ikke ville kunne oppnås bare ved å leie inn mer personale. Serviceforbedringene måtte faktisk implementeres

samtidig med nedbemanning. Dette innebar behov for bedre utnyttelse av ressursene, hovedsakelig ved å forbedre, automatisere og rasjonalisere dokumenthåndteringsrutinene ved kontorene til de lokale myndighetene.

Implementeringen av MultiArchive har forbedret en rekke av byens offentlige tjenester ved at administrasjonsbiten er blitt raskere og mer effektiv uten at kontorene har måttet ansette flere. Hittil har både byplanleggingsavdelingen, landmålerkontoret, skattekontorene og førerkort- og passadministrasjonen implementert MultiArchive.

Alle nyter godt av dette – både innbyggere, næringsdrivende og ansatte. For innbyggerne så vel som de næringsdrivende har implementeringen av MultiArchive fått fart i prosessene og redusert ventetiden for blant annet pass og byggetillatelse.

De ansatte kan glede seg over en mer fleksibel og brukervennlig løsning som forenkler de kompliserte prosedyrene og medfører en betydelig reduksjon i tiden som benyttes til enkeltoppgaver. Etter implementeringen av dataassisterte prosedyrer har arbeidsflyten knyttet til utstedelse av pass og førerkort blitt enklere, raskere

og sikrere. Bare et par klikk, og de ansatte er direkte koblet til myndighetene som er ansvarlig for godkjenning av den aktuelle dokumenttypen. Passbilder og signaturer kan også lastes ned "online" mens man fyller ut de nødvendige søknadsskjemaene.

Byen Herne, som mange andre SAP-brukere, ser nå klare fordeler ved å integrere det svært gode SAP ERP-systemet med den svært gode intelligente dokumenthåndteringsløsningen MultiArchive. Selv om de nå håndterer viktigere og mer konfidensiell informasjon enn noen gang før, gjør de det nå uten bekymringer, takket være den anerkjente SAP-sertifiserte løsningen.

Resultatet av samarbeidet er meget positivt. Hernes innbyggere og næringsdrivende merker betydelige forbedringer når det gjelder offentlige tjenester, samtidig som offentlig ansatte i avdelinger der MultiArchive er implementert, opplever mye mindre stressende arbeidsdager.

SAP® Certified
Integration

En standardløsning – med ubegrensede tilpasningsmuligheter



Alle som har prøvd skreddersydd klær, kjenner følelsen av en perfekt passform. Klærne passer perfekt, takket være en kombinasjon av grundige forberedelser – inkludert skisser og mål – og skredderens faglige ekspertise. På samme måte brukte Multi-Supports konsulenter lang tid på å "måle" BoConcept for å forstå firmaets ønsker, krav og forretningsprosesser før de startet arbeidet med å implementere en skreddersydd løsning.

Lene Fibæk Hansen, IT-konsulent hos BoConcept, har helt fra begynnelsen av prosjektet vært klar over at det ville bli nødvendig å justere og tilpasse løsningen for å oppfylle fremtidige krav. Derfor la hun frem en rekke klare krav til løsningens fleksibilitet i fremtiden. Det internasjonale møbelfirmaet har tidligere erfaring med et svært begrensende fakturaskanningssystem.

"I altfor mange tilfeller så vi at det var umulig å tilpasse, utvikle og optimere det gamle systemet i den retningen vi ønsket," forklarer Lene. "Det ble klart at vi måtte finne en helt ny og fleksibel løsning som kunne oppfylle våre krav til å redusere mengden manuelt arbeid i forbindelse med for eksempel dokumentbehandling."

"Jo bedre integrasjon vi har mellom faktura-behandlingsløsningen og MOVEX ERP-systemet, desto mer effektivt kan vi drive virksomheten. Den nye MultiArchive Workflow-løsningen inneholder for eksempel en intelligent funksjon som skiller mellom kostnads- og lagervarefakturaer. Sistnevnte styres til en separat arbeidsflyt som bruker en intelligent treveis fakturakontrollfunksjon som automatisk kontrollerer fakturasum mot utstedt innkjøpsordre og varemottak. Hvis disse tre stemmer overens, er manuell godkjenning unødvendig. Dermed trenger vi bare å bruke personalressurser til fakturaer med avvik," forklarer Lene.

Kjenn kunden din

Før prosjektet ble startet, holdt nøkkelpersonell fra BoConcept og Multi-Support en rekke møter og designworkshops for å identifisere nødvendige prosesser, funksjoner og prosedyrer. Basert på disse møtene lagde Multi-Support en detaljert rapport om mulighetene og begrensningene til prosjektet. "Hensikten med en rapport av denne typen er å balansere forventningene og oppnå enighet med hensyn til omfanget av oppgaven som ligger foran oss," forklarer Kim Rudbeck fra Multi-Support Danmark, som har vært kundeansvarlig på BoConcept-prosjektet fra starten av. "Dette prosjektet har på mange måter vært helt perfekt. På den ene siden har vi mottatt profesjonell informasjon fra BoConcepts IT-avdeling, og på den annen side har firmaet vist oss stor tillit og gitt oss nødvendig rom for å fullføre et prosjekt av denne typen," konkluderer han.



Begge parter er raske til å understreke at selve implementeringen også var svært effektiv. På grunn av den intuitive og brukervennlige strukturen på løsningene var det tilstrekkelig å gi 12 superbrukere et 3 timer langt introduksjonskurs, og deretter gi disse 12 ansvaret for opplæring av de omkring 80 brukerne i firmaet. Denne enkle og effektive dryppstrategien er en av årsakene til at BoConcept fikk en rask, enkel og smertefri utrulling, noe som bidro til høy avkastning på investert kapital (ROI) for løsningen og rask tilbakebetalingstid.

Fornøyde kunder er de beste ambassadørene

"Alle vet at du ikke er bedre enn ditt forrige prosjektet. Derfor begynte jeg å spørre rundt i mitt profesjonelle nettverk om noen visste om gode systemer og dyktige leverandører av dokumenthåndteringsløsninger," forteller Lene Fibæk Hansen. Svarene hun fikk, kunne ikke vært klarere. "Jeg har aldri fått så samstemt positiv

tilbakemelding ... Alle som hadde hatt direkte erfaring med Multi-Support, var strålende fornøyd. Etter flere vellykkede prosjekter er jeg glad for å havne i rekken av fornøyde kunder. De er ganske enkelt de dyktigste og mest kompetente IT-konsulentene jeg har truffet. Alt ble levert til avtalt tid og pris."

"Bare å holde avtalen er imidlertid ikke nok for å motta så mye ros," fortsetter den fornøyde IT-konsulenten. "Du må overgå forventningene, og folkene fra Multi-Support forstår virkelig kundenes forretningsmiljø. I tillegg var de alltid ekstremt kreative og hjelpsomme i utviklingen av nye løsninger og tilpasninger."

Fremtiden bringer ny utvikling

I dagens forretningsklima er det avgjørende for et internasjonalt firma som BoConcept å ha konstant fokus på kostnadsreduksjon og effektivitetsforbedring av forretningsprosesser i markeder over hele

verden. Evnen til å kunne optimere forretningsprosesser konstant er en forutsetning for at firmaet skal kunne beholde og forbedre konkurranseposisjonen.

Siden BoConcept begynte å arbeide med MultiArchive, har firmaet fått en rekke ideer til nye bruksområder og funksjoner. Det arbeides for eksempel nå med et spennende nytt prosjekt der det nye firmaarkivet snart skal åpnes for ekstern tilgang via en ekstranettforbindelse. Dette prosjektet henger sammen med utviklingen av en selvbetjeningsportal der franchisetakere og andre interessenter enkelt får tilgang til fakturaer, lønns slipper og annet.

Amerikansk lov til Europa...



De nye og strengere regnskapskontrollene for bedrifter ble vedtatt som et tiltak mot en rekke store finansskandaler i USA tidligere dette tiåret. I starten var SOX-samsvar (oppkalt etter loven Sarbanes-Oxley Act, som ble vedtatt i 2002) et rent amerikansk fenomen.

Loven, som er oppkalt etter senatoren og representanten som sto som sponsor for den, etablerer avanserte standarder og retningslinjer for ansvar i forbindelse med hvordan børsnoterte selskaper håndterer og dokumenterer sin virksomhet.

Målet med loven er å sikre større gjennom-siktighet og sikkerhet for aksjonærer samt et grundigere og mer pålitelig økonomirap-porteringssystem. Siden loven trådte i kraft virker det som om SOX også har vært en verdifull konkurranseparameter som har bidratt positivt til sluttresultatet og forbedret bedrifters omdømme i samfunnet. Dette omformes til konkrete standarder for bedriftsregnskap og -dokumentering som gjelder for leverandører og partnere.

Børsnoterte selskaper har brukt enormt mye tid på å implementere de amerikanske regnskaps- og kontrollstandardene. For å unngå lignende problemer er de europeiske Euro-SOX-reglene ikke fullt så detaljerte eller strenge som sin amerikanske motpart. De mindre strenge europeiske reglene gir virksomheter klare fordeler når de skal arbeide inn avanserte internasjonale rutiner i bedriftsregnskap og risikoanalyse kombinert med systematisk lagring av kritiske bedriftsdata.

Lovendring fører til fokus på gjennom-siktighet

Dagens situasjon har vist oss alle hvor nært knyttet den amerikanske og europeiske økonomien er. Det er derfor viktig å følge nøye med i utviklingen i amerikansk næringsliv, ettersom den kan ha stor innvirkning på mulighetene for europeiske bedrifter og markedsforholdene de opererer i. "Som alle vet, er vi midt i en av de største finanskrisene noensinne, spesielt for aksjonærer, som har opplevd betydelige tap. Derfor er det viktig at vi gjenoppbygger tilliten og tiltroen til børsnoterte selskaper. Dette kan oppnås ved at vi for eksempel sikrer større gjennom-siktighet og bedre dokumentasjon," forklarer Kurt Mathiasen, statsautorisert revisor hos KPMG i Århus, Danmark, og henviser til de siste endringene i den danske loven om finansregnskap som trådte i kraft 1. september 2008

(lov 516). I henhold til den nye loven må børsnoterte selskaper oppfylle en rekke standarder, blant annet legge frem informasjon om generelle ledelsesprinsipper, revisjon, dokumentasjon og risikoanalyse. "Etter denne lovendringen har KPMG opplevd økt interesse fra børsnoterte selskaper og andre organisasjoner som søker råd om hvordan de kan leve opp til de nye juridiske kravene."

Den nye loven er ikke bare et plutselig forbud og en ny rekke krav som må etterfølges. Bedrifter som handler i tråd med den nye loven, kan faktisk oppnå klare konkurransefordeler med hensyn til tidsbesparing, effektivitet, forbedret samfunnsbilde og bedre kundeservice ved for eksempel å implementere en av Multi-Supports IDM-løsninger for å tilfredsstille kravene om systematisk dokumenthåndtering og forbedret dokumentasjon.

"Loven gjelder selvfølgelig for alle børsnoterte selskaper i Danmark, men også bedrifter med andre eierstrukturer kan dra fordel av å rette seg etter de nye standardene. Bedrifter kan sende et tydelig signal til kreditorer, aksjonærer, partnere og kunder om at de driver profesjonelt, samtidig som det gjør det lettere for ledelsen å komme med et offentlig tilbud frem i tid," konkluderer Kurt Mathiasen.

Les mer om den nye danske loven 516 17.06.08 på www.retsinformation.dk.





Hurtigmat er en bransje i hurtig utvikling

"Hurtigmatbransjen er svært konkurransepreget. Prosessoptimalisering og redusering av marginalkostnader er nøkkelen til suksess," forklarer økonomisjef Bente Brocs hos Umoe Catering A/S. "Du må være fleksibel, tilpasningsdyktig og ekstremt effektiv for å kunne ligge i forkant av konkurrentene i et marked som dette." Umoe Catering er best kjent for sine restaurantkjeder Peppes Pizza og Burger King, og har en lang tradisjon i å bruke IT proaktivt for å møte utfordringene i markedet. Umoe tok et nytt skritt videre i den retningen da de bestilte en IDM-løsning fra Multi-Support, og dermed etablerte en komplett dokumenthåndteringsinfrastruktur for bedriften basert på MultiArchive.

Umoe Catering er godt kjent med standardene og reglene som gjelder for multinasjonale bedrifter, for eksempel Burger King, når det gjelder forretningsrapporter, prosedyrer og dokumentasjon. Med den nye IDM-løsningen kan Umoe Catering lettere etterkomme eksisterende og fremtidige behov.

Prosjektet ble utviklet for å kunne håndtere et sentralisert innkjøpssystem, som styrer forsyningskjeden for alle restaurantene og kafeene i Umoe Catering-kjeden. IDM-løsningen støtter mange ulike forretningsområder, blant annet behandling av leverandørfaktura. Over 100 000 leverandørfakturaer, uansett om de er på papir eller i XML- eller EDIFACT-format, registreres og tolkes automatisk ved hjelp av den mest avanserte registreringsteknologien som er tilgjengelig.

Størsteparten av leverandørfakturaene er resultatet av transaksjoner som er

behandlet i innkjøpsportalen Attento, som automatisk genererer innkjøpsordrer i forretningsapplikasjonen Løsning1, som benyttes av Umoe Catering.

Løsningen utfører automatisk en fullstendig treveisavstemming ved at det kontrolleres at de mottatte varene stemmer i forhold til innkjøpsordren, og at den mottatte fakturaen stemmer i forhold til varene og innkjøpsordren. Hvis det oppdages avvik, blir fakturaen automatisk sendt til ansvarlig person, uansett hvor i Norge vedkommende befinner seg. Og fordi løsningen er nettbasert, kan vedkommende faktisk ta seg av saken hjemmefra.

Strukturert håndtering av leverandørfakturaer er definitivt et viktig fokusområde for Umoe Catering, men langt fra det eneste. Håndtering av nye ansatte og kontraktsforhandlinger er bare to av en rekke fokusområder.

Hver eneste del av organisasjonen med oppgavekritiske forretningsprosesser drar nytte av det integrerte revisjonssporet som opprettes av den strukturerte regel- og rollebaserte arbeidsflyten.

I henhold til IT-sjef Henry Karlsen i Umoe Catering innebærer det brede bruksomfanget av IDM-konseptet at Multi-Support er svært konkurransedyktig sammenlignet med alle de viktige aktørene i markedet. "Med MultiArchive får vi mye mer enn en enkel fakturabehandlingsapplikasjon. Vi får et fundament for hele vår dokumentinfrastruktur. Det faktum at den kjøres som en nettapplikasjon som ikke trenger å installeres, og at det integreres sømløst med vår forretningsapplikasjon, er heller ikke noe minus."

Fakta:

Umoe Catering AS er Norges ledende serveringskjede med en årlig omsetning på 215 millioner euro og 4 000 ansatte fordelt på 205 restauranter og kafeer.

Firmaets datterselskaper, som kanskje er mer kjent for publikum, er Peppes Pizza AS, King Food Norge AS (Burger King), American Bistro Scandinavia AS / American Bistro Sweden AB (TGI Friday's), Café Opus AS, La Baguette AS og Pubcompaniet AS. Umoe Catering AS eier også 50 prosent av Togs-service Norge AS.

Peppes Pizza alene selger mer enn 9 millioner pizzamåltider i året. I tillegg kommer den norske andelen av de 1,7 milliarder Whopper-hamburgerne som selges hvert år verden over, de mange måltidene som serveres på Friday's, Cafe Opus, La Baguette og så videre. Det er snakk om (g)astronomiske summer.

Gruppens hjemmeside:

www.uc.no,
www.burgerking.no
www.fridays.no
www.peppes.no
www.cafeopus.no
www.labaguette.no
www.togservice.no
www.fattigmann.no

25/7



IBM og Multi-Support har gått sammen om å levere en 25/7 Solution Server.

Grønn løsning i svart boks fra "Store Blå"

IBM og Multi-Support Group har gått sammen om å utvikle en prisgunstig ferdigløsning for effektiv og pålitelig arkivering og arbeidsflyt i bedrifter, inkludert maskinvare, programvare og service til en fast, lav månedspris.

25/7 Solution Server kan problemfritt kobles til alle bedriftsnettverk. Den betjener forretningsapplikasjoner på AIX, IBM i, Linux, Solaris, Unix, Windows, z/OS, z/VM, z/VSE, og kjøres i en nettleser.

"Med dette nye tilbudet – IBMs skuddsikre server samt vår programvare og ekspertise – kan vi tilby markedet en komplett IDM-løsning som er lett å anskaffe, implementere og kjøre, og som samtidig er ekstremt prisgunstig," sier Kim Hellum, CEO og president i Multi-Support International.

Om Multi-Support Group

Multi-Support har mer enn 20 års erfaring med å optimalisere dokumentsentrettede forretningsprosesser basert på vårt konsept om "intelligent dokumenthåndtering" (IDM). Målet er å gjøre organisasjoner mer fleksible, skalerbare og effektive, slik at de sparer verdifulle mengder tid og penger. Kort sagt er vi en leverandør av "tid og penger" – 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, ja, så effektivt at man kunne si 25/7.

IDM-konseptet er nå implementert av mer enn 3 000 organisasjoner i alle bransjer og størrelser over hele verden. Multi-Support Group har egne implementeringsorganisasjoner i Danmark, Finland, Tyskland, Norge, Sverige, Sveits og Storbritannia, og vi samarbeider med sertifiserte forretningspartnere over hele verden.

25/7 Solution Server er basert på den nyeste energibesparende IBM POWER6-prosessor-teknologien med 4 GB RAM, 560 GB RAID-5-beskyttet harddisksystem, UPS til beskyttelse mot strømbrytning og en integrert båndstasjon til automatisk sikkerhetskopiering.

Med en 25/7 Solution Server er du garantert at systemet er oppe og går, slik at du sparer verdifulle mengder tid og penger for din bedrift 24 timer i døgnet, 7 dager i uken, innen utgangen av måneden.

Kontaktpersoner:

Claus Koefoed, claus@dk.ibm.com eller Thomas Hougaard-Enevoldsen, Multi-Support R&D, hougaard@multi-support.com